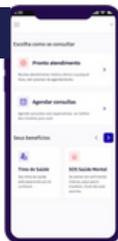


# Como solicitar o atendimento imediato de Telemedicina pelo aplicativo?

1



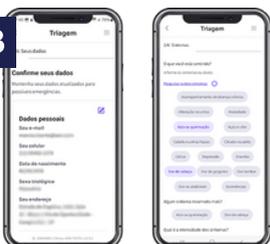
Acesse o app Conexa Saúde no seu smartphone. Na tela inicial, clique em “Pronto Atendimento”

2



Em seguida, você deverá ativar sua câmera e microfone, além de verificar a qualidade da sua conexão pelo próprio app.

3



Depois, você deverá escolher se deseja ou não informar o que está sentindo, medicamentos que utiliza etc. Essa é a etapa de triagem. Antes de iniciar essa etapa, será preciso confirmar seus dados.

4



Junto da triagem, também é possível anexar exames e fotos.

5



Confirme o resumo da consulta para seguir para o próximo passo.

6



Em seguida, você ficará em uma sala de espera para ser atendido.

- Se preferir, você pode cancelar o serviço clicando no botão “Cancelar consulta” no alto da tela.
- Você receberá notificações informando que o profissional está pronto para o início da consulta.
- Quando o médico iniciar a consulta, você já poderá entrar na chamada, basta clicar em “Iniciar Consulta”.

7

Ao final da consulta, não se esqueça de avaliar o atendimento, o profissional e a plataforma.

Obs.: você também pode realizar uma consulta imediata pelo site da Conexa Saúde:

<https://paciente.conexasaude.com.br/>