

Balanço Social 2025



ANO-BASE 2024

STELLANTIS
SAÚDE



MENU

3 | [Estrutura organizacional](#)

4 | [Identidade organizacional](#)

5 | [Empresas clientes](#)

6 | [Autogestão](#)

17 | [Benefícios](#)

22 | [Canais de Relacionamento](#)

28 | [Contratos Administrados](#)

30 | [Novidades](#)



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 2024

Conselho Deliberativo (Associação) e Conselho Curador (FFSBE)	Conselho Fiscal	Diretoria Executiva
Fernando Mariano Scatena * (Conselheiro)	Leonardo Alves Fernandes ** (Conselheiro)	Massimo Cavallo (Diretor Presidente)
Marcio de Lima Leite (Conselheiro)	Gustavo dos Santos Nunan (Conselheiro)	Cristiane de Oliveira Roque Paixão (Diretora)
Massimo Cavallo (Conselheiro)	Plínio Trópia Barreto (Conselheiro)	Ana Eliza Pedrosa Garcez ** (Diretora)

Clique abaixo para acessar as Demonstrações Financeiras de 2024

Stellantis Saúde MG
Fundação Fiat Saúde e Bem-Estar

Stellantis Saúde PE/PB
Associação FCA Saúde

*Mandato a partir de 04/07/2024
** Mandato a partir de 02/06/2024



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Somos uma empresa que há mais de **45 anos** oferece soluções em saúde e bem-estar.

Missão

Proporcionar uma **assistência à saúde de excelência** aos nossos beneficiários e beneficiárias, contribuindo para nossas patrocinadoras **na gestão do bem-estar de seus colaboradores e familiares.**

Valores

- Somos centrados no cliente
- Vencemos juntos
- Somos ágeis e inovadores
- Nós nos preocupamos com o futuro

83.132
vidas sob nossos cuidados*

MG: 39.458
PE/PB: 30.828
Demais regiões: 12.846

* Dados referente a dezembro de 2024



EMPRESAS CLIENTES



Supplier Park do Polo Automotivo Stellantis Goiana



Autogestão



STELLANTIS
SAÚDE





PLANOS STELLANTIS SAÚDE

Planos de Saúde de Autogestão, regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para as empresas do **grupo Stellantis no Brasil, nos estados de Minas Gerais, Pernambuco e Paraíba** e empresas do Supplier Park do Polo Automotivo Stellantis de Goiana.

Os Planos Stellantis Saúde foram desenvolvidos tendo como base o **Modelo de Atenção Primária à Saúde (APS)**. Com eles, nossos beneficiários e beneficiárias contam com o **Médico de Referência e Equipe de Saúde** para um acompanhamento integral e cuidado personalizado, além de uma **Rede Credenciada de qualidade**.

ENFERMARIA

APARTAMENTO

EXECUTIVO*

* Plano exclusivo para MG

Pesquisa de Satisfação (Ano-Base 2024)

93% (MG) | 90% (PE/PB)

Satisfação sob a percepção dos beneficiários e beneficiárias da Autogestão, referente ao Plano de Saúde.





IDSS 2024

ano-base 2023

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é o **resultado da avaliação das operadoras**, calculado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). E **ambas as operadoras**, Stellantis Saúde MG (Fundação Fiat Saúde e Bem Estar) e Stellantis Saúde PE/PB (Associação FCA Saúde) **estão na faixa de excelência!**

MINAS GERAIS

0,9520



PERNAMBUCO E PARAÍBA

0,9237





REDE PRÓPRIA

9 Núcleos de Referência

4 em MG | 5 em PE/PB

7 Postos Médicos

4 em MG | 3 em PE/PB

38 Equipes de Referência

22 equipes em MG | 16 equipes em PE/PB

Especialidades

13 em MG | 9 em PE/PB

APS | MG: Medicina de Família e Comunidade, Ginecologia, Pediatria e Clínica Médica.

Outras especialidades | MG: Cirurgia Geral, Odontologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Oftalmologia, Fisioterapia, Psicologia, Neuropediatria e Nutrição.

APS | PE/PB: Medicina de Família e Comunidade, Ginecologia e Pediatria.

Outras especialidades | PE/PB: Odontologia, Neuropediatria, Ortopedia, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição.



181.334

CONSULTAS PRESENCIAIS REALIZADAS NA REDE PRÓPRIA

MINAS GERAIS | 95.025 CONSULTAS

- 36.569** Núcleo de Betim
- 26.409** Núcleo de Contagem
- 17.599** Núcleo de BH (Estoril)
- 12.537** Núcleo de BH (Norte)
- 1.875** Posto Médico Fábrica Stellantis (Betim)*
- 36** Posto Médico MOPAR*

PERNAMBUCO / PARAÍBA | 86.309 CONSULTAS

- 33.604** Núcleo de Paulista
- 27.461** Núcleo de Goiana
- 9.936** Núcleo de Jaboatão dos Guararapes
- 6.770** Núcleo de Recife
- 6.463** Núcleo de João Pessoa
- 733** Posto Médico Fábrica Stellantis (Supplier Park)*
- 975** Posto Médico Fábrica Stellantis Autopeças Jaboatão dos Guararapes*
- 367** Posto Médico Fábrica Stellantis (Jeep)*





DEMANDA ESPONTÂNEA

Beneficiários e beneficiárias que precisam de atendimento imediato podem procurar os **Núcleos de Saúde sem a necessidade de agendamento prévio**. Oferecendo mais **acessibilidade e atendimento de condições agudas de saúde**, que precisam de atuação rápida, mas que não demandam um pronto-socorro.

MINAS GERAIS | 34.267

- 14.702** Núcleo de Betim (43%)
- 9.895** Núcleo de Contagem (29%)
- 5.318** Núcleo de BH Estoril (15%)
- 4.352** Núcleo de BH Norte (13%)

PERNAMBUCO / PARAÍBA | 18.172

- 7.546** Núcleo de Goiana (42%)
- 6.746** Núcleo de Paulista (37%)
- 2.598** Núcleo de Jaboatão (14%)
- 579** Núcleo de João Pessoa (3%)
- 703** Núcleo de Recife (4%)



30.951

CONSULTAS ONLINE REALIZADAS NA
REDE PRÓPRIA

MINAS GERAIS | 22.497 CONSULTAS ONLINE

18.910 Médico de Referência + Clínica Médica

1.635 Pediatra

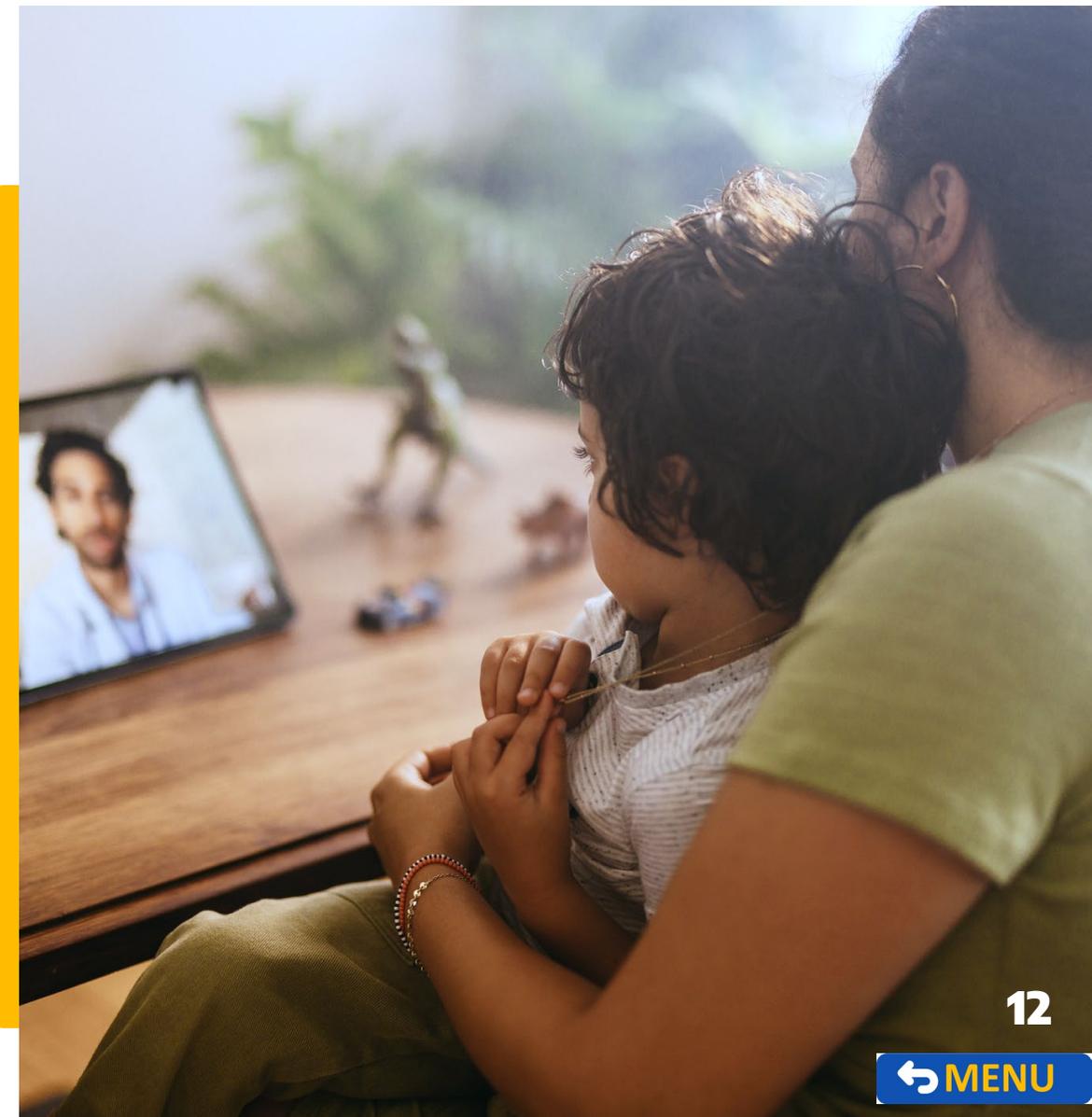
1.952 Ginecologia/Obstetrícia

PERNAMBUCO / PARAÍBA | 8.454 CONSULTAS ONLINE

7.331 Médico de Referência + Clínica Médica

673 Pediatra

450 Ginecologia/Obstetrícia





REDE CREDENCIADA

- 216** Médicos Credenciados e Clínicas de Consultas
- 59** Hospitais
- 98** Clínicas de Exames e Laboratórios
- 47** Prestadores de serviços de especialidades não médicas
(*Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Fisioterapia e Fonoaudiologia*)

REDE CREDENCIADA INTEGRADA AOS NÚCLEOS STELLANTIS SAÚDE*

MINAS GERAIS

Urologia, Cirurgia Geral e Odontologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Oftalmologia, Fisioterapia, Psicologia, Neuropediatria, Nutrição e Laboratório de Análises Clínicas

PERNAMBUCO / PARAÍBA

Odontologia, Neuropediatria, Ortopedia, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição e Laboratório de Análises Clínicas

**Especialidades existentes na Rede Própria Stellantis Saúde que variam de acordo com cada Núcleo.*



MAIS DE 1,6 milhão DE ATENDIMENTOS REALIZADOS NA **REDE CREDENCIADA**

83.830 Consultas em pronto-socorro

MG: 51.192 | PE/PB: 32.638

77.284 Consultas eletivas

MG: 44.018 | PE/PB: 33.266

1.466.081 Exames

MG: 815.144 | PE/PB: 650.937

11.094 Internações

MG: 5.275 | PE/PB: 5.819





INDICADORES DE PERFORMANCE DO PLANO STELLANTIS SAÚDE

	MG	PE/PB
Consultas ambulatoriais com a Equipe de Saúde dos Núcleos Stellantis Saúde	71%	63%
Consultas ambulatoriais na Rede Credenciada	18%	16%
Consultas em pronto-socorro	11%	21%
Taxa de internações hospitalares (número de internações / número total de beneficiários/beneficiárias)	9,24%	12,21%
Satisfação	98%	97%



PROMOÇÃO DA SAÚDE



4.296 inscrições

MG: 2.321 | PE/PB: 1.975

Apoio desde a gestação até os três anos completos de vida do bebê.

744 GESTANTES ACOMPANHADAS (MG: 318 | PE/PB: 426)

3.552 BEBÊS INSCRITOS (MG: 2.003 | PE/PB: 1.549)

867 PARTOS (MG: 379 | PE/PB: 488)

86 GESTANTES UTILIZARAM O AUXÍLIO REPELENTE



Benefícios



STELLANTIS
SAÚDE





REEMBOLSO TOTAL

Reembolso (Médico, Óptico, Auxílio Lactente, Farmácia e Odontológico) de acordo com a política de cada empresa, para públicos elegíveis (Autogestões e Contratos Administrados).

Pessoas que solicitaram reembolso	5.817
Valor total reembolsado	R\$ 3.275.566,65
Valor médio de reembolso por pessoa	R\$ 563,10

CHECK-UP EXECUTIVO

Check-up de saúde realizado exclusivamente para titulares elegíveis, uma vez ao ano, nos prestadores credenciados pela Stellantis Saúde.

262 atendimentos





BENEFÍCIO ODONTOLÓGICO | MG

Atenção básica em Odontologia para beneficiários e beneficiárias em unidades próprias da Stellantis Saúde.

21.548 consultas

46.835 procedimentos realizados (Núcleos: 40.584 | Fábrica Betim: 6.251)

PLANO ODONTOLÓGICO | PE/PB

Atendimento na Rede Credenciada da OdontoPrev, operadora contratada pela Stellantis Saúde, que cobre todos os procedimentos previstos pelo Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

23.023 pessoas atendida | Núcleos e Fábrica

64.769 procedimentos realizados | Núcleos e Fábrica

37.319 procedimentos e atendimentos realizados | Rede Credenciada



BENEFÍCIO FARMÁCIA

Subsídio de 50% na compra de medicamentos em farmácias conveniadas.

MINAS GERAIS

25.999 pessoas utilizaram este benefício

387.242 volume de medicamentos subsidiados

PERNAMBUCO E PARAÍBA*

6.893 pessoas utilizaram este benefício

53.689 volume de medicamentos subsidiados

PORTO REAL

1.492 pessoas utilizaram este benefício

11.623 volume de medicamentos subsidiados

**Não contempla as empresas do Supplier Park que seguem outra forma para extrair dados sobre estes benefícios.*





AUXÍLIO LACTENTE | MG

Distribuição de fórmulas lácteas para beneficiárias titulares que, por razões clínicas, estão impossibilitadas de amamentar.

331 empregadas atendidas

6.921 fórmulas lácteas distribuídas

AUXÍLIO LEITE | PE/PB

Distribuição de leite para beneficiárias titulares com bebês de 0 a 6 meses de idade.

78 empregadas atendidas

1.332 latas de leite distribuídas

AUXÍLIO LACTENTE | PORTO REAL

Distribuição de fórmulas lácteas para beneficiárias titulares que, por razões clínicas, estão impossibilitados de amamentar.

8 empregadas atendidas

120 fórmulas lácteas distribuídas

Canais de Relacionamento





OLÁ PERSONAL

Função disponível no **app Stellantis Saúde** e no **Portal do Beneficiário** que permite que beneficiários e beneficiárias tirem suas dúvidas de saúde, solicitem autorizações de consultas, além de orientações administrativas.

140.504

ATENDIMENTOS REALIZADOS

MINAS GERAIS	PERNAMBUCO / PARAÍBA
97.621	42.883



AGENDA FÁCIL

Ferramenta disponível no aplicativo e site Stellantis Saúde. Acesso remoto a horários e marcação de consultas na Rede Própria Stellantis Saúde.



397.143 agendamentos online*

MG: 217.790 | PE/PB: 179.353

55% dos agendamentos na Rede Própria em MG e **45%** em PE/PB

Multiplataforma

Em 2024, o aplicativo da Stellantis Saúde foi baixado **38.632** vezes, nas lojas da App Store (9.894) e Google Play (28.738), totalizando **327.815 downloads** desde o seu lançamento, em julho de 2014.



**Considerando consultas desmarcadas pelo beneficiário ou beneficiária.*



DISQUE SAÚDE

Canal de atendimento **24h por dia**, nos **7 dias da semana**, para informações gerais sobre o funcionamento do Benefícios e Plano de Saúde (Autogestões).

	MG	PE/PB
Ligações atendidas	53.105	26.340
SMS enviados (pesquisa pós-atendimento)	162.701	106.518
Mensagens enviadas via Whatsapp (pesquisa pós atendimento para Médico de Referência) *	8.470	6.388
Tempo médio das ligações	6'04"	6'19"
Tempo médio de espera para ser atendido	8 segundos	6 segundos

**Início do envio para especialidade Médico de Referência em 28/10/2024*



FALE COM A STELLA

Comunicação ágil com a **assistente virtual da Stellantis, a Stella**. Neste canal, beneficiários e beneficiárias podem tirar suas dúvidas, saber sobre o Núcleo e Equipe de Referência, dentre outros assuntos.

69.399 ATENDIMENTOS REALIZADOS
MG: 39.152 | PE/PB: 30.187

	INTERAÇÕES 250.452	USUÁRIOS 22.321
Minas Gerais	140.102	13.008
Pernambuco / Paraíba	110.350	9.313





ATENDIMENTO AO CLIENTE

	MG	PE/PB
Registros em primeira instância (SAC)	2.147	1.475
Registros em segunda instância (Ouvidoria)	12	10
Registros de Reanálise de Solicitação	29	32

REDES SOCIAIS

	MG	PE/PB
 Facebook	6.461 (-1%)*	555 (0%)*
 Instagram	9.930 (+27%)*	5.769 (+12%)*
 LinkedIn	18.698 (+30%)*	

*Variação comparativa entre dezembro / 2023 e dezembro / 2024

Contratos celebrados com Operadoras de Mercado

Fora da área de atuação da Autogestão



S2

STELLANTIS
SAÚDE



CONTRATOS CELEBRADOS COM OPERADORAS DE MERCADO

Contratos celebrados com outras Operadoras de Mercado para atendimento aos beneficiários e beneficiárias que se encontrem fora da área de abrangência das Operadoras Autogestão.



3.087 vidas



3.480 vidas



9.131 vidas



30.068 vidas



7.074 vidas



Novidades



STELLANTIS
SAÚDE



NOVOS NEGÓCIOS E PARCERIAS

A saúde dos nossos times ganha novos avanços e parcerias importantes.

A **SulAmérica Saúde** passa a ser a nova parceira nos contratos administrados.

Na **Teksid**, a gestão do plano **Unimed-BH** agora fica sob responsabilidade da Stellantis Saúde. Também na Teksid, o benefício **Bradesco Dental** passa a ser oferecido, com gestão feita pela S2.

E para completar, **estagiários e estagiárias agora também estão incluídos no plano de saúde**. Seguimos avançando para cuidar cada vez melhor de todos e todas.





BENEFÍCIO FARMÁCIA

Estamos ampliando o cuidado e a praticidade para quem utiliza nossos benefícios.

Em **Minas Gerais**, a área de abrangência foi expandida com **a inclusão de 14 novos municípios**, facilitando ainda mais o acesso a medicamentos com descontos nas redes de drogarias Raia e Araújo.

Em **Porto Real**, implantamos o **Benefício Farmácia e o Auxílio Lactente**, reforçando nosso compromisso com o bem-estar das famílias. Além disso, aprimoramos a governança do Benefício Farmácia com a **criação da autorização prévia para valores e volumes**, garantindo mais controle e eficiência no uso dos recursos.





CIC | CLÍNICA DE INFUSÃO COMPARTILHADA

A **Stellantis Saúde MG** passou a integrar um projeto inovador: uma Clínica de Infusão Compartilhada, criada especialmente por autogestões, com **foco em oferecer um ambiente acolhedor e centrado no bem-estar** dos beneficiários e beneficiárias.

Com atendimentos nas áreas de Reumatologia, Neurologia e Dermatologia, a clínica conta com **acompanhamento médico ao longo de todo o processo**, além de uma equipe dedicada de farmacêuticos e profissionais de enfermagem. A iniciativa **facilita o acesso aos tratamentos e promove um cuidado mais coordenado, humano e personalizado.**





PROGRAMA DE DESOSPITALIZAÇÃO

O Programa de Desospitalização da Stellantis Saúde foi desenvolvido para **garantir a continuidade do cuidado fora do ambiente hospitalar**, por tempo determinado e com base em avaliação técnica da Auditoria Concorrente.

A iniciativa foca na reabilitação em casa ou na Atenção Primária à Saúde (APS), **promovendo uma recuperação mais humanizada e segura**, além de otimizar recursos do sistema.

Entre os principais benefícios estão a **melhora da qualidade de vida, redução de riscos de infecção, maior participação da família no cuidado** e suporte especializado contínuo.





PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS CANAIS DIGITAIS

Os beneficiários e beneficiárias da Stellantis Saúde agora recebem, **via WhatsApp**, uma **pesquisa de satisfação após o atendimento** com o Médico de Referência, conduzida pela assistente virtual Stella. Além disso, passaram a **avaliar os serviços diretamente no aplicativo Olá Personal**, por meio de uma pesquisa exibida assim que o atendimento é finalizado.

Essas melhorias ajudam a aperfeiçoar continuamente nossos serviços e proporcionam uma **experiência ainda mais positiva** para nossos beneficiários e beneficiárias .





FALE COM A STELLA

A assistente virtual Stella, disponível no aplicativo Stellantis Saúde, **passou a oferecer novas funcionalidades** que facilitam o acesso aos serviços de saúde, tornando a experiência dos beneficiários e beneficiárias ainda mais ágil e eficiente. Entre as novidades, estão:

- Busca por **vacinas disponíveis** nos Núcleos Stellantis Saúde;
- **Pesquisa de prestadores** na Rede Credenciada;
- **Verificação de cobertura** para reembolso de procedimentos odontológicos.

Essas melhorias reforçam nosso compromisso com a inovação e o cuidado com a saúde de quem está com a gente.





DEMANDA ESPONTÂNEA

O serviço de Demanda Espontânea foi desenvolvido para **acolher pacientes com queixas agudas de baixa complexidade**, oferecendo atendimento imediato e **sem a necessidade de agendamento prévio**.

O funcionamento é por ordem de chegada, com priorização conforme a gravidade dos casos. Todo o cuidado é **realizado por uma equipe multidisciplinar de profissionais da saúde**, garantindo agilidade e qualidade no atendimento.





SUAVEMENTE

Em 2024, iniciamos o projeto **Suavemente**, com a formação de **grupos operativos e terapêuticos nos Núcleos Stellantis Saúde**. A iniciativa amplia o cuidado para além das consultas individuais, promovendo saúde por meio do diálogo, da troca de experiências e do apoio mútuo.

Como marco inicial, os Núcleos de PE e PB realizaram uma oficina vivencial, na qual os profissionais puderam experimentar na prática os benefícios desse **espaço de cuidado integral — físico, mental e espiritual**.





MAX DAY

Foi credenciado o **Max Day**, o primeiro hospital-dia de Pernambuco. As famílias agora contam com um local referência para diversas cirurgias, sem a necessidade de internação.

Nele são realizadas **cirurgias de pequeno e médio porte de forma mais prática e segura**, com a vantagem de evitar longos períodos em hospitais.





AMPLIAÇÃO DOS ATENDIMENTOS COM MÉDICOS DE REFERÊNCIA

Reforçando o compromisso com o bem-estar dos beneficiários e beneficiárias, **a planta de Betim contou com a ampliação dos atendimentos realizados pelos Médicos de Referência**, diariamente, de segunda a sexta feira, das 07 às 16h, com agendas previamente abertas.

A iniciativa tem como objetivo aprimorar o acesso de forma contínua e resolutiva, alinhada às diretrizes de atenção integral à saúde. **A medida contribui para um acompanhamento mais efetivo das condições de saúde dos colaboradores**, promovendo a prevenção e o encaminhamento adequado, quando necessário.





www.stellantissaude.com.br