STELLANTIS SAÚDE

REEMBOLSO ONLINE

Seus pedidos de Reembolso Complementar, com gastos de saúde, podem ser feitos de maneira fácil e rápida. **Confira!**

STELLANTIS SAÚDE

Importante:

Este Benefício está disponível apenas para elegíveis.
Clique e confira a **Norma Simplificada de Reembolsos**.

COMO BAIXAR O APLICATIVO E FAZER O PRIMEIRO ACESSO?

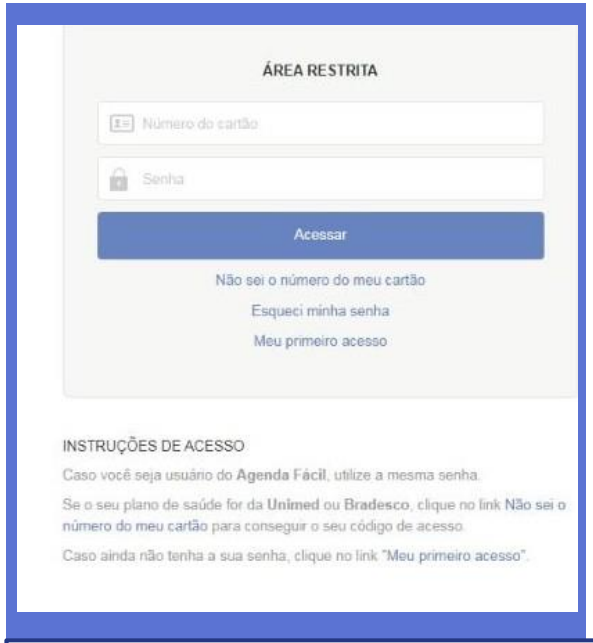
Para baixar acesse a sua loja gratuitamente e busque o aplicativo Stellantis Saúde. Disponível para celulares com sistema Android e iOS.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e baixe o app

Clique no link **"Não sei o número do meu cartão"** para conseguir seu código de acesso. Depois utilize o número na opção "Meu Primeiro Acesso" e siga com os dados solicitados.

A senha do Portal do Beneficiário é a mesma utilizada nesta ferramenta.

ACESSO AO SITE/APP



Para acessar a ferramenta **Reembolso Online** e incluir as informações necessárias, acesse o site (clique aqui) ou app da Stellantis Saúde.

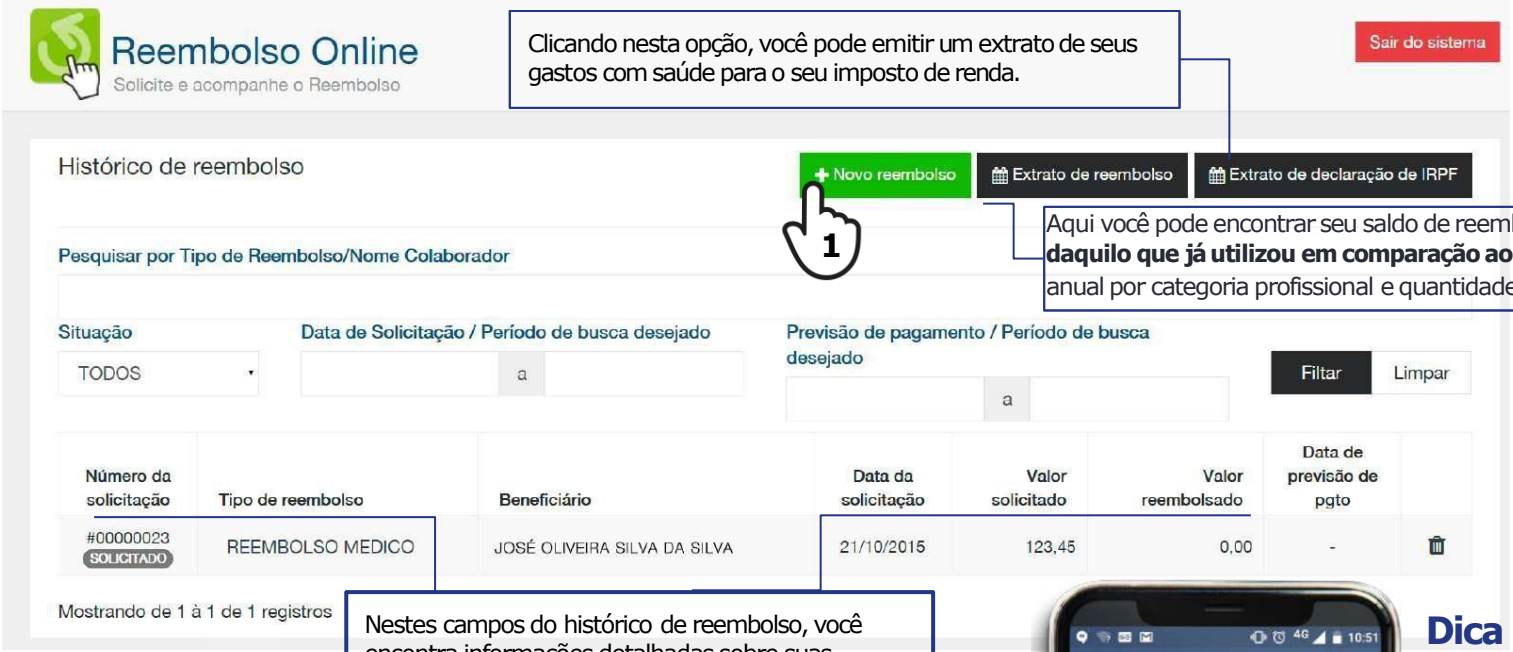
No aplicativo, disponível gratuitamente para celulares com sistema Android e iOS, clique na opção "Reembolso Online".

AQUI COMEÇA O SEU PEDIDO DE REEMBOLSO

STELLANTIS SAÚDE

Você já está logado!

Depois de logar, você encontra na primeira tela todas as informações relacionadas aos pedidos de reembolso.
Ao clicar em Novo Reembolso (1), você terá acesso ao formulário de solicitação.



Clicando nesta opção, você pode emitir um extrato de seus gastos com saúde para o seu imposto de renda.

Aqui você pode encontrar seu saldo de reembolso para fazer a **contabilização daquilo que já utilizou em comparação ao que tem direito**, conforme cota anual por categoria profissional e quantidade de integrantes do grupo familiar.

Nestes campos do histórico de reembolso, você encontra informações detalhadas sobre suas solicitações, como o número da solicitação, valor solicitado, valor reembolsado e data de pagamento.

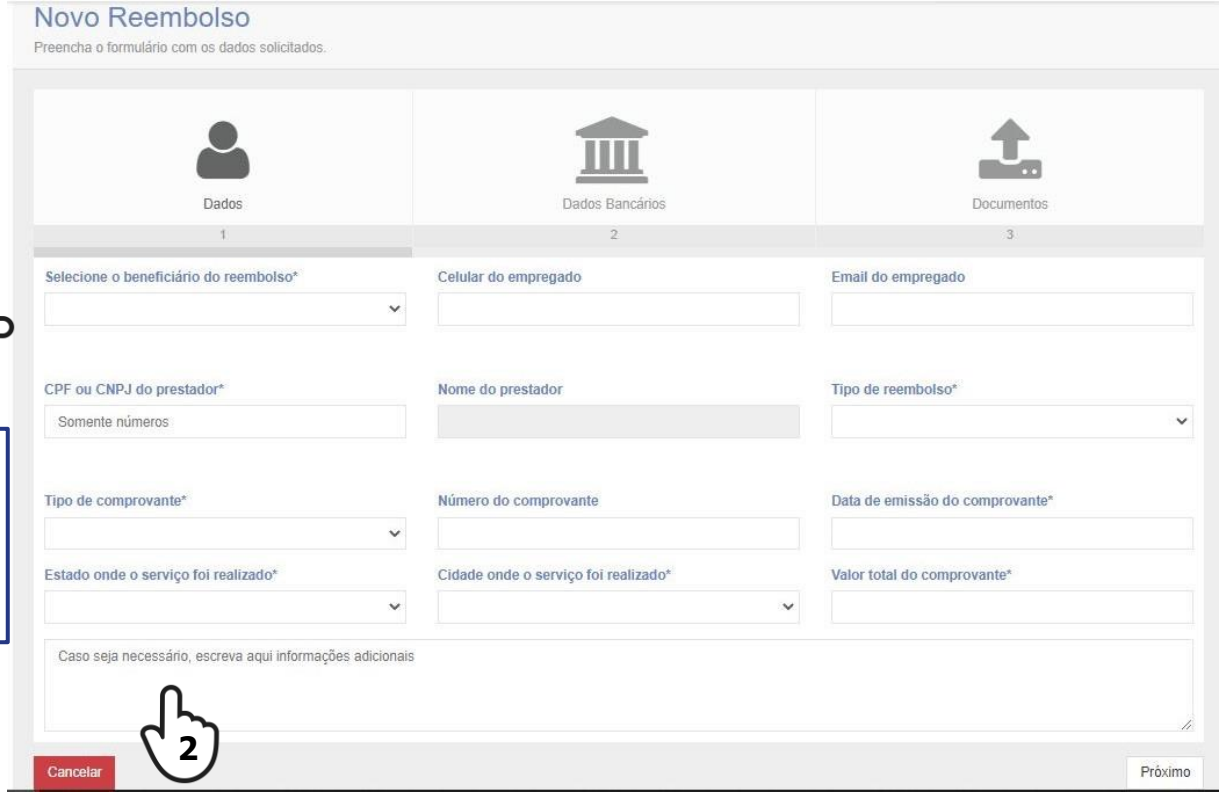
Dica para o aplicativo

No aplicativo, o botão para solicitar um novo reembolso é o símbolo +, no topo da tela, à direita.

FORMULÁRIO DE REEMBOLSO

Preencha os campos conforme especificado em cada campo

Campos marcados com um asterisco são de preenchimento obrigatório e não é possível prosseguir sem completá-los. Depois de preencher todos, acrescente, na caixa inferior (2), as informações adicionais sobre seu pedido. Se não for necessário, deixe em branco e aperte "Próximo" (3).



1

Ao clicar nesta caixa, você verá o seu nome e de todo o seu grupo familiar.
Selecione o nome ao qual se refere o pedido de reembolso.

2

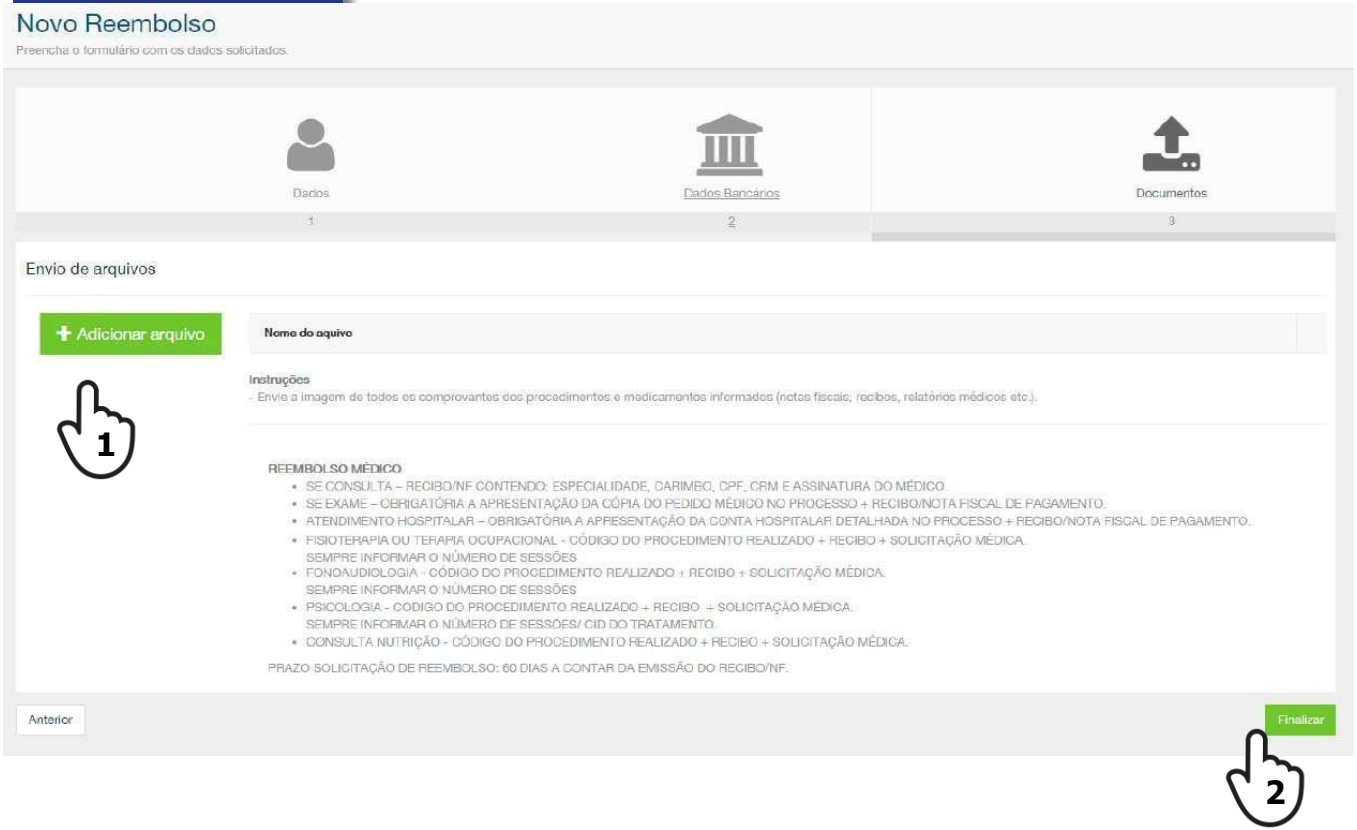
3

DADOS BANCÁRIOS

Clique aqui e veja um passo a passo.

ENVIO DE DOCUMENTOS

Agora, você deve anexar os documentos



Adicione todos os comprovantes para os quais você deseja reembolso (1) (notas fiscais, recibos, relatórios médicos, entre outros). Os arquivos devem ser salvos e enviados nos formatos PDF, JPEG, PNG, DOC ou XLS, com até 3 MB e com todos os dados legíveis. É muito importante ter todos os documentos em mãos, pois não é possível deixar esta etapa para depois.

Se estiver tudo certo, adicione os arquivos e clique em "Finalizar" (2).

Importante:

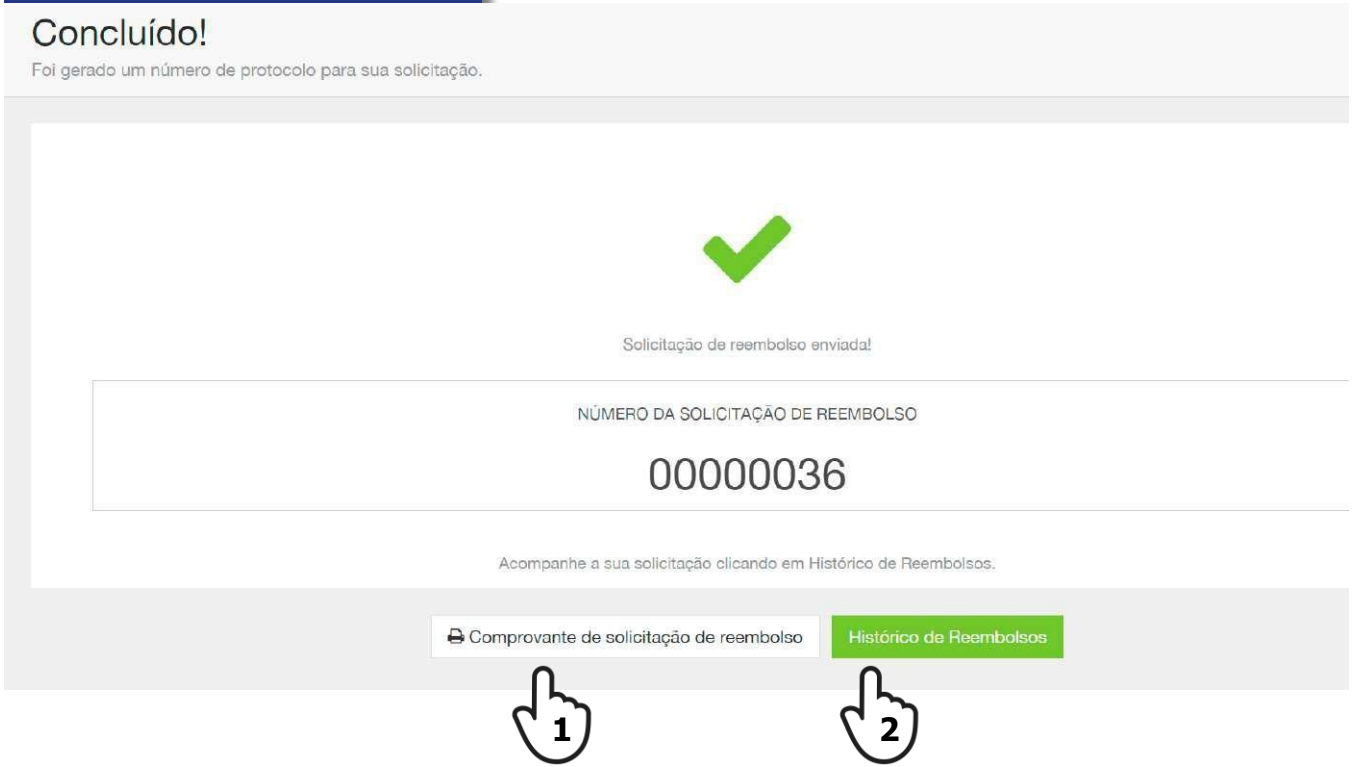
Para planos **Stellantis Saúde,** serão aceitos documentos com data de emissão de até 60 dias.

Para beneficiários e beneficiárias da **Bradesco Saúde** os recibos têm validade de até 90 dias após a emissão.

Atente-se para não perder o prazo!

PEDIDO DE REEMBOLSO ENVIADO

Pronto! Sua solicitação de Reembolso foi enviada com sucesso.

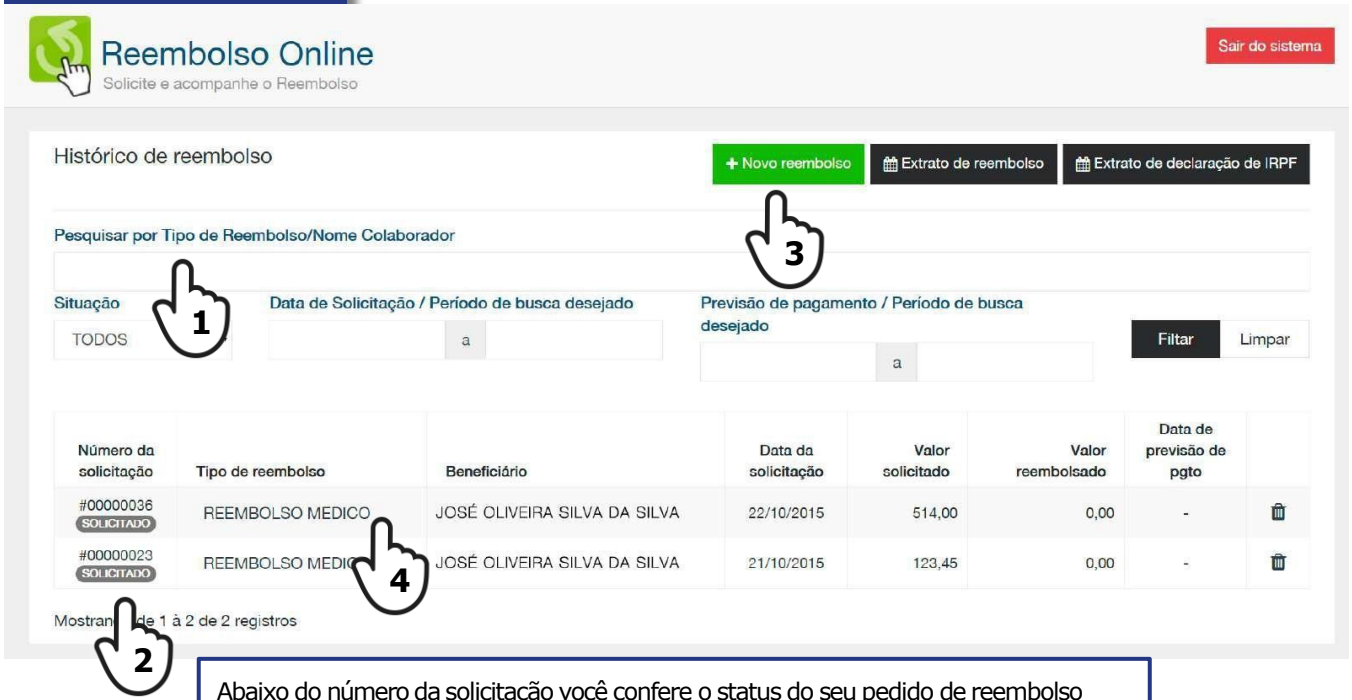


O comprovante será enviado para o seu e-mail. Você deve guardar o número da solicitação exibido na tela. Se preferir, imprima o recibo, clicando no item "Comprovante de solicitação de Reembolso" (1).

Para acompanhar o seu pedido, clique em "Histórico de Reembolsos" (2). Você será direcionado para a tela inicial do sistema, onde é possível acompanhar o andamento da sua solicitação.

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Consulte os seus pedidos de Reembolso.



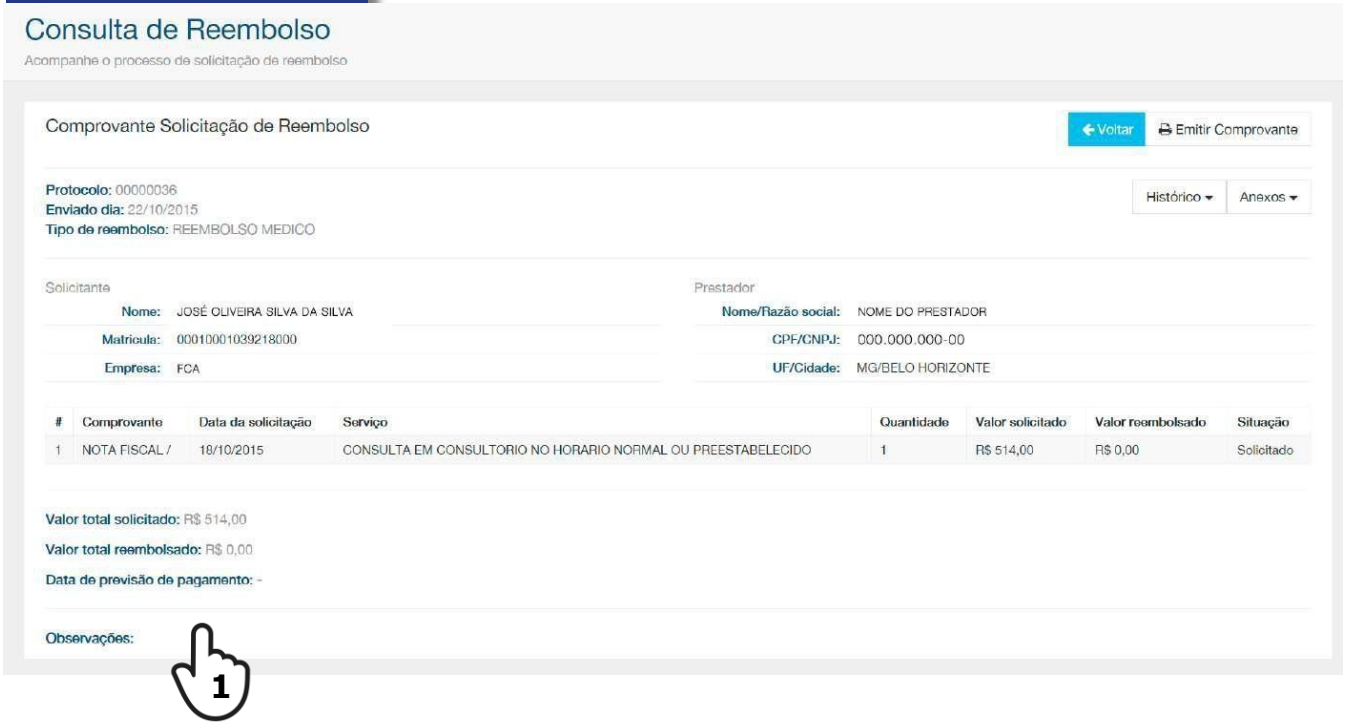
Abaixo do número da solicitação você confere o status do seu pedido de reembolso (solicitado, em análise, pagamento liberado, pago ou negado)

Nesta tela, que também é a tela inicial do sistema, é possível pesquisar um pedido (1), verificar o status de suas solicitações (2) e solicitar um novo Reembolso (3).

Clicando em algum dos pedidos do histórico - campo tipo de Reembolso (4) - você checa informações detalhadas do pedido.

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Aqui você encontra detalhes do seu pedido



No campo observações (1), você poderá encontrar outros detalhes sobre o seu pedido, como razão de negativa, instruções para uma próxima solicitação entre outros.

Importante: caso o seu pedido de reembolso seja negado por documentação incompleta será necessário fazer uma nova solicitação, desde o início.

STELLANTIS SAÚDE

Dúvidas?
0800 729 2043

STELLANTIS

SAÚDE