

Tutorial App FCA Saúde

Veja como acessar a sua carteirinha digital

1

Acesse o app FCA Saúde



O App FCA Saúde está disponível para *download* gratuito em smartphones e tablets com sistema operacional IOS (iPhone ou iPad) e Android.

Você também pode acessar a sua carteirinha digital pelo **Portal do Beneficiário** ([clique aqui](#)) ou solicitar o número deste documento no **Disque Saúde: (31) 3304-3900**

Veja como acessar a sua carteirinha digital

2
Caso você já esteja logado no app, faça o logout



Clique em configurações e, em seguida, em “sair” ou “logout”.

Veja como acessar a sua carteirinha digital

3
Faça seu login com o novo número da carteirinha

FCA
SAÚDE

Bem-vindo ao aplicativo da FCA Saúde. Entre com seu número de carteirinha e senha cadastrados para continuar.

Número do seu cartão de saúde

Senha

Acessar

Esqueci minha senha Não sei o nº do meu cartão

Meu primeiro acesso

Clique em “Não sei o nº do meu cartão”, informe o seu CPF e data de nascimento e anote o número da sua nova carteirinha.

Área restrita Criar acesso

Preencha os dados solicitados e crie uma senha para seus futuros acessos.

INFORME SEUS DADOS

Número do seu cartão de sa... 0000 0000 0000 0000

Seu CPF 000.000.000-00

Data de Nascimento dd/mm/aaaa

E-MAIL DE CONTATO

Seu e-mail exemplo@email.com

Confirme seu e-mail exemplo@email.com

SENHA

Crie uma senha crie uma senha

Confirme sua senha confirme sua senha

Importante! Sua nova senha deve conter:

- Letra maiúscula (A-Z)
- Letra minúscula (a-z)
- Caractere especial (! @ # \$)
- Número (0-9)
- Entre 8 e 16 caracteres

Clique em “Meu primeiro acesso”, preencha os campos com seus dados e crie sua senha

Veja como acessar a sua carteirinha digital

4

Acesse o app com o novo número da sua carteirinha e nova senha criada por você



Clique em carteirinha. **Pronto**, serão exibidas as carteirinhas de todo o seu grupo familiar



Dica! Que tal salvar a imagem da sua carteirinha na galeria de fotos de seu celular?

Assim, você consegue visualizá-la, mesmo sem acesso à internet.

Está com dificuldade?

[Clique aqui e acesse um vídeo tutorial de como usar o app FCA Saúde](#), ou entre em contato pelo Disque Saúde: (31) 3304-3900



www.fcasaude.com.br