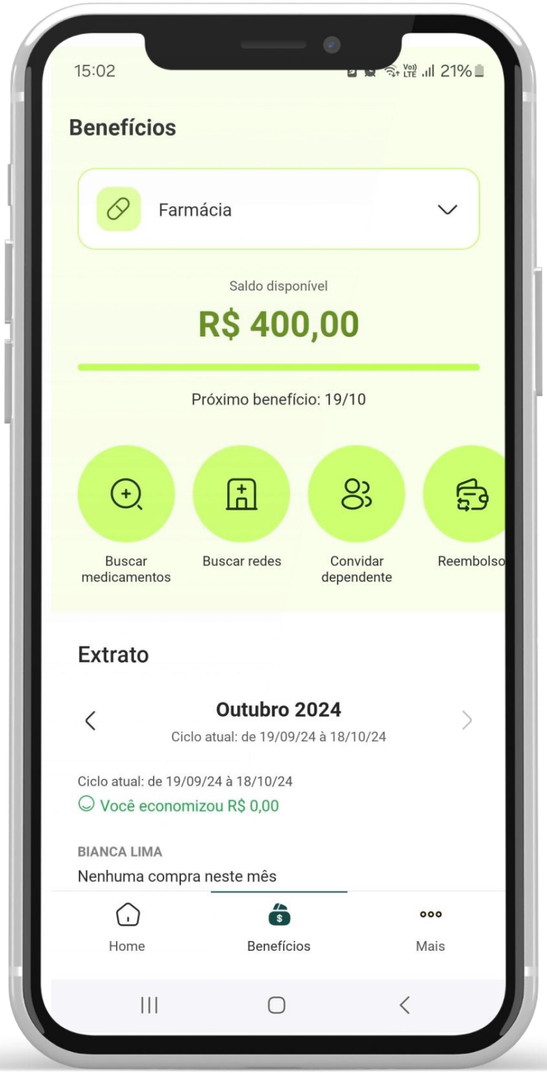
funcional

Guia do Beneficiário



O que eu encontro no App

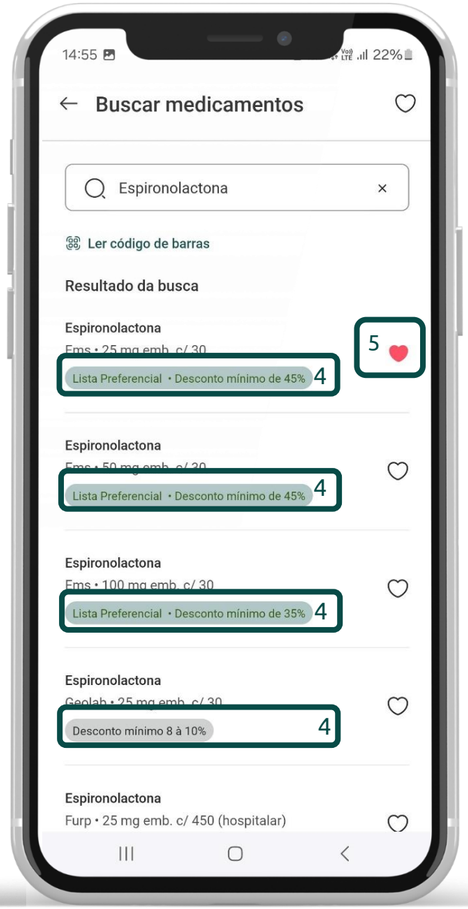


- **Saldo disponível**
- **Busca de medicamentos**
- **Busca de farmácias**
- **Meus cartões**
- **Extrato**

Busca de Medicamentos



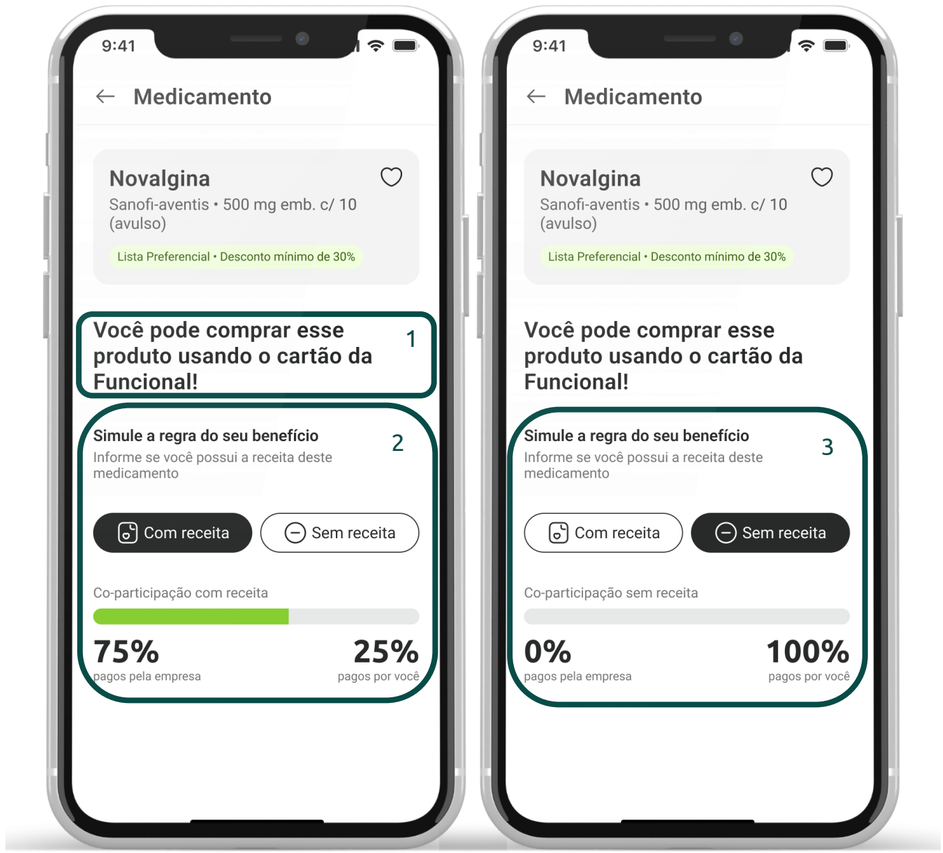




1. Clique em “Buscar Medicamentos”;
2. Escreva o nome do medicamento ou;
3. Escaneie o código de barra do produto;
4. Confira se há desconto disponível*;
5. Favorite o seu medicamento.

*Este desconto é negociado pelo Funcional Multi com a Industria Farmacêutica, e não com a Farmácia.

Regra de compra



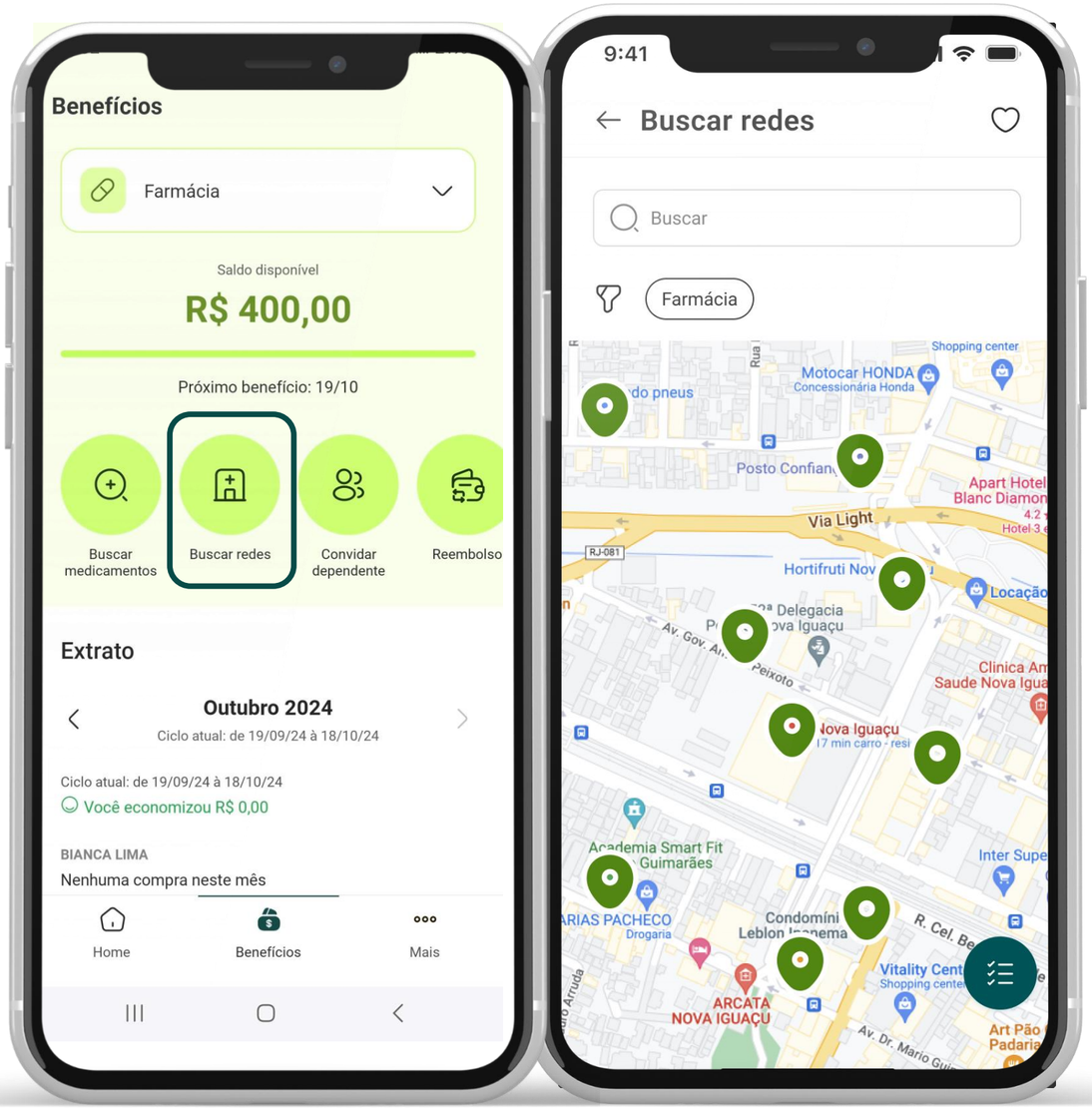
Ao clicar no medicamento, consulte a permissão de compra e subsídio **definido por sua empresa**:

1. Ao escolher sua opção de medicamento clique para consultar a permissão de compra;

2. Ao clicar em “Com receita”, será possível visualizar o subsídio concedido por sua empresa;

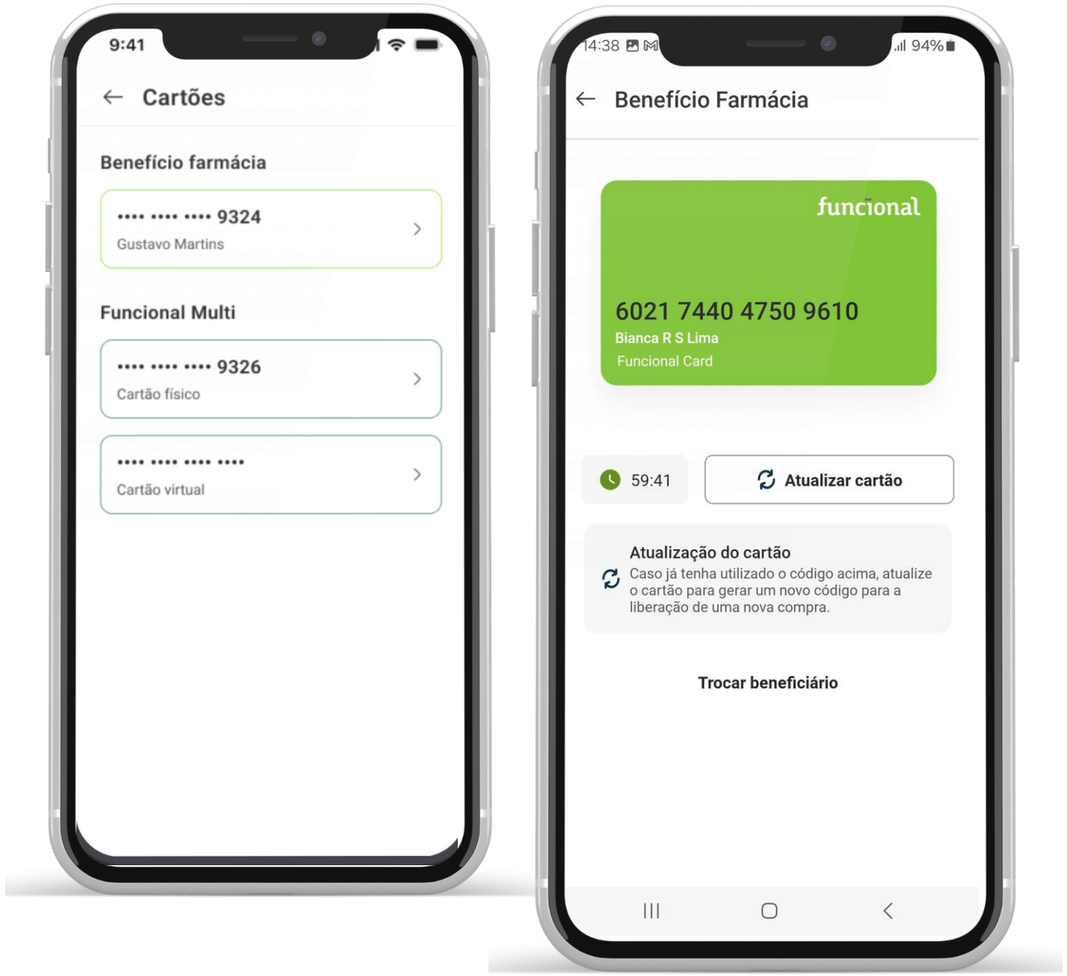
3. Lembrando que seu benefício a compra só é permitida com receita.

Consulte a rede credenciada



Com base em sua localização e permissão do benefício, o aplicativo te indica as farmácias credenciadas mais próximas, com o endereço e horário de funcionamento.

Compre com o cartão digital



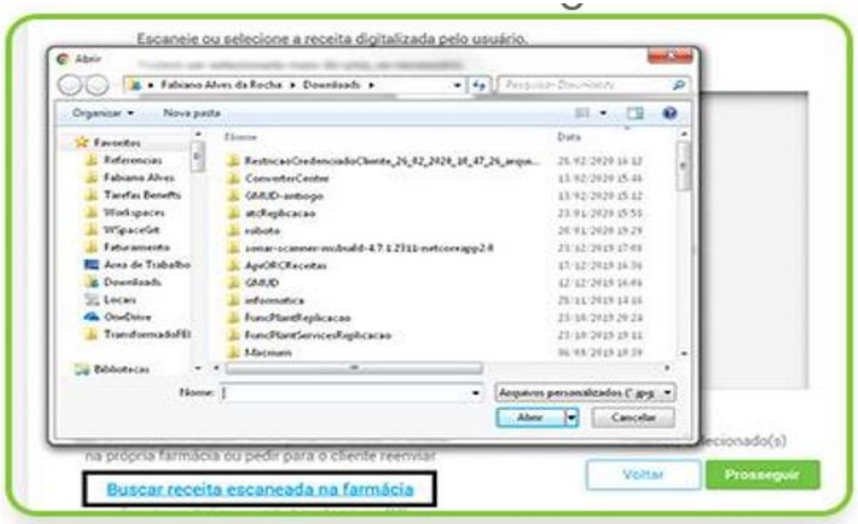
Ao chegar em uma Farmácia da rede credenciada, será necessário informar o número do **Funcional Card**.

No App você pode encontrar:

- Cartão pessoal
- Cartões dos seus dependentes (caso tenha)

Clique em Meus Cartões, informe a senha do App ou Biometria, selecione o cartão que deseja utilizar.

Digitalização de receita pela Farmácia

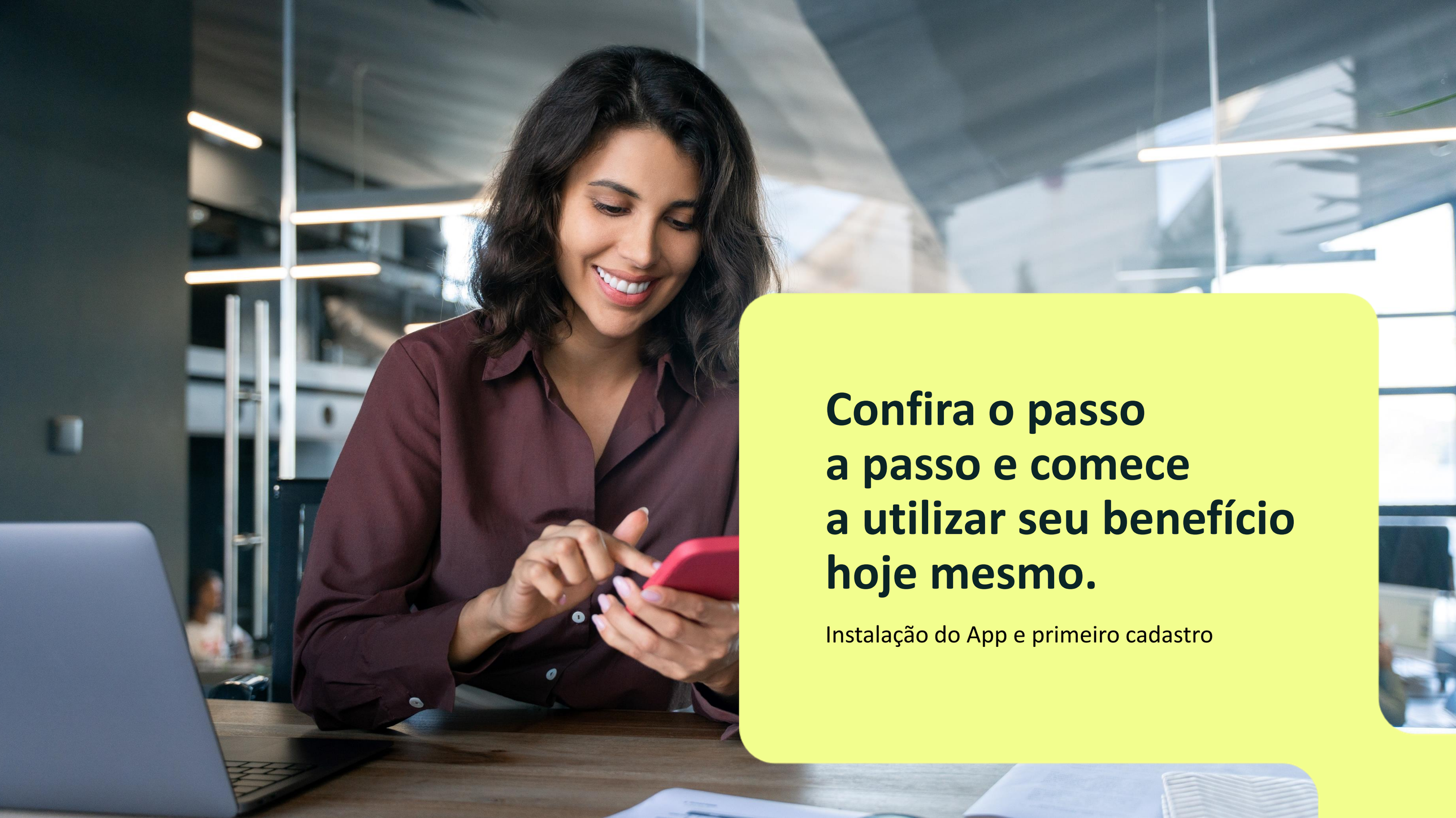


O balconista irá escanear a receita na própria farmácia e anexar à compra



Após receita anexada o sistema faz o cálculo do preço da compra. Caso esteja tudo correto é gerado a autorização com a numeração para o beneficiário seguir ao caixa.





Confira o passo a passo e comece a utilizar seu benefício hoje mesmo.

Instalação do App e primeiro cadastro

Siga o passo a passo

Baixe o App

Baixe o app Funcional Multi na loja de aplicativos do seu smartphone.

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Cadastre-se

Agora, **faça o cadastro** com sua matrícula para criar e ativar sua conta com toda a segurança.

Fique atento as instruções, acesse seu e-mail para criar a senha e confirmar a ativação da conta.

Ative o cartão

Faça o login no app utilizando **e-mail ou CPF + senha de cadastro**.
Na tela principal, clique no botão Mais, selecione a opção **Meus Cartões** e clique em Ativar o Cartão.
Se você possui cartão físico, faça o cadastro de uma senha numérica de quatro dígitos.

Tudo pronto!

O seu **Funcional Multi** já está pronto para uso.

Consulte seu saldo por tipo de benefício no app e aproveite!

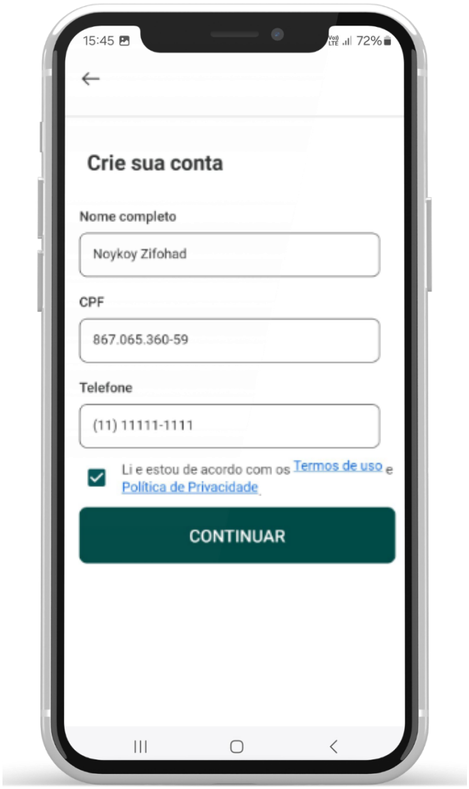
funcional

Passo a passo para realizar o **primeiro cadastro no App** e criar a senha de acesso. Nessa atualização, o usuário precisa informar o número da Matrícula.

Baixe o App | **Cadastre-se** | Ative o cartão | Tudo pronto!



Clique em
Criar Conta



Preencha os dados, aceite o Termo de uso e clique em
Continuar



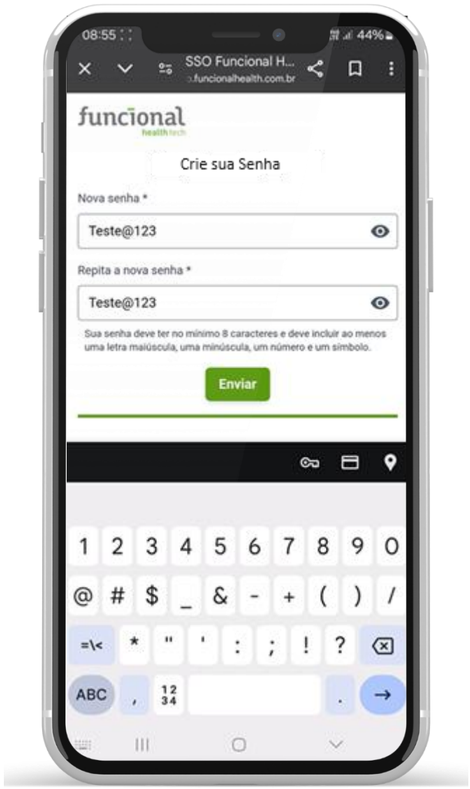
Informe o número da sua matrícula na empresa, o e-mail e clique em **Continuar**



Você receberá um e-mail para criar sua senha.

Crie sua senha e realize o primeiro acesso

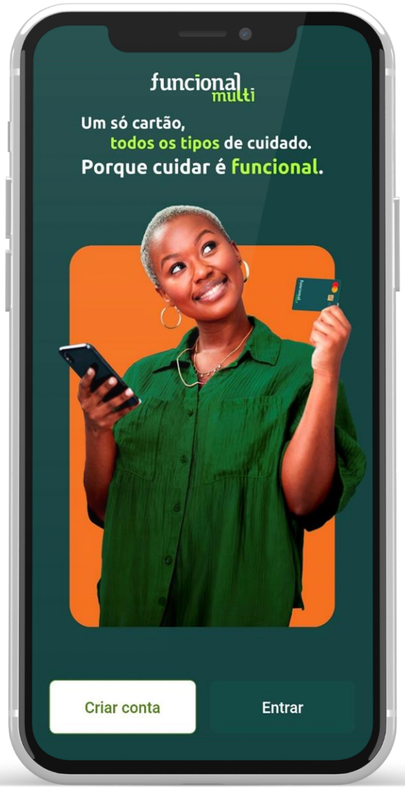
Baixe o App | **Cadastre-se** | Ative o cartão | Tudo pronto!

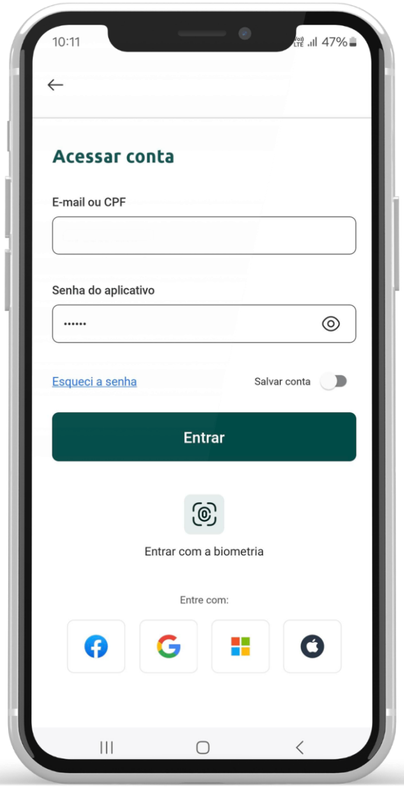


Dica de Senha Forte:

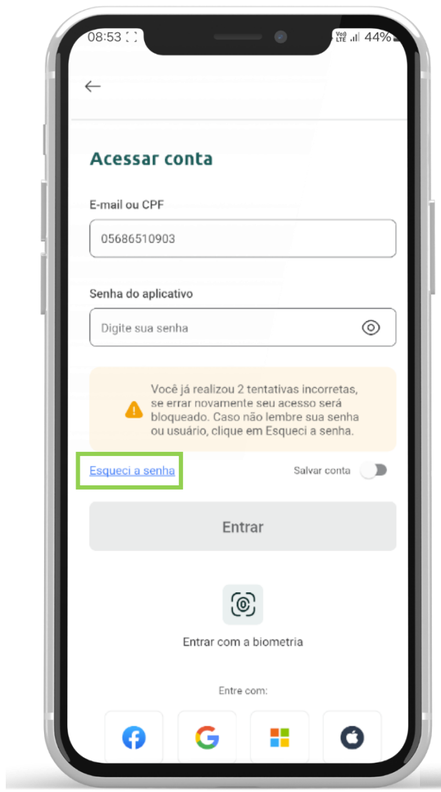
Sigas as orientações de Criação da Senha:

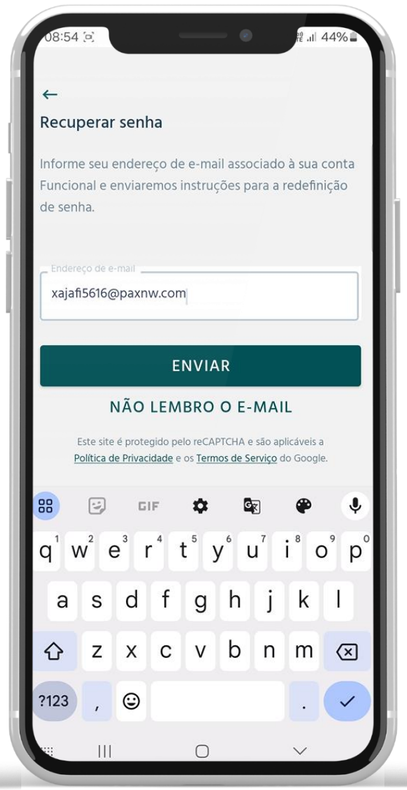
- No mínimo 8 caracteres
- Ao menos uma letra maiúscula
- Ao menos uma letra minúscula
- Ao menos um número
- Ao menos um caractere especial





Para evitar o bloqueio do App por excesso de tentativas, recupere sua senha você mesmo

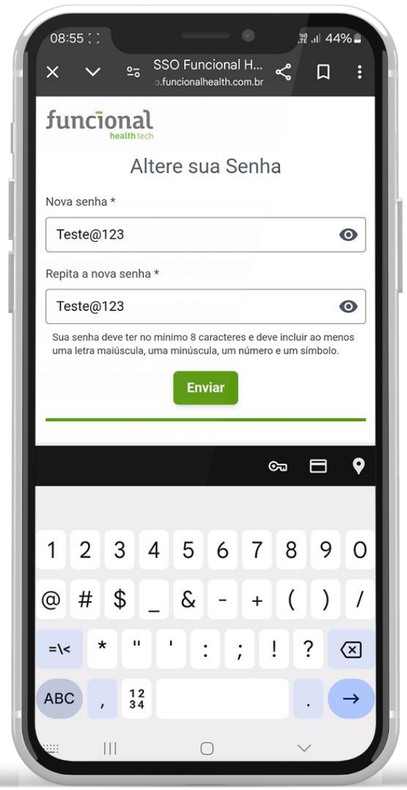




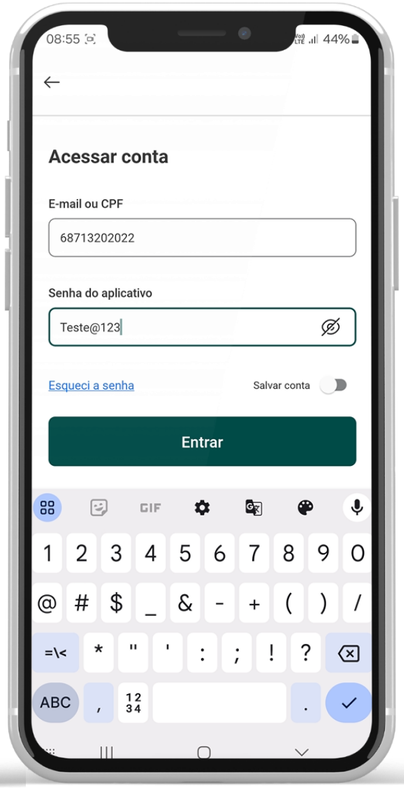
Informe o **e-mail** que utilizou no primeiro cadastro do APP.







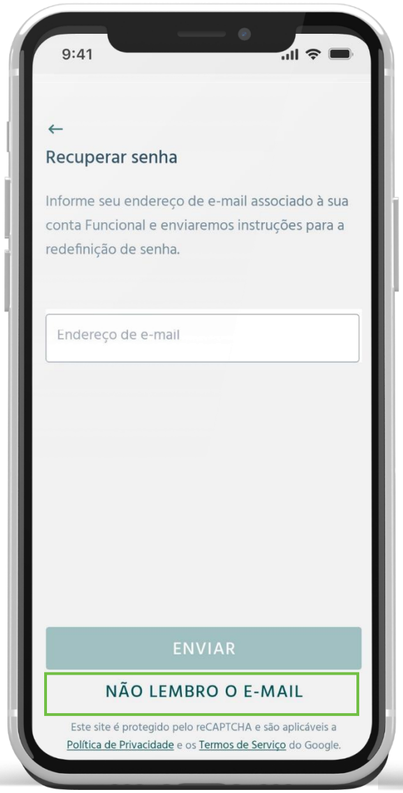
Informe sua nova senha e clique em Enviar.



Agora é só acessar o APP com a nova senha.

Dica: Se seu acesso for bloqueado, contate nossa central de atendimento para efetuar o desbloqueio.
Por telefone ou Whatsapp no (11) 2198-4451 ou sacbeneficiario@funcionalcorp.com.br

Caso tenha esquecido o e-mail que utilizou no primeiro cadastro, siga os próximos passos.



Clique em **"NÃO LEMBRO O E-MAIL".**



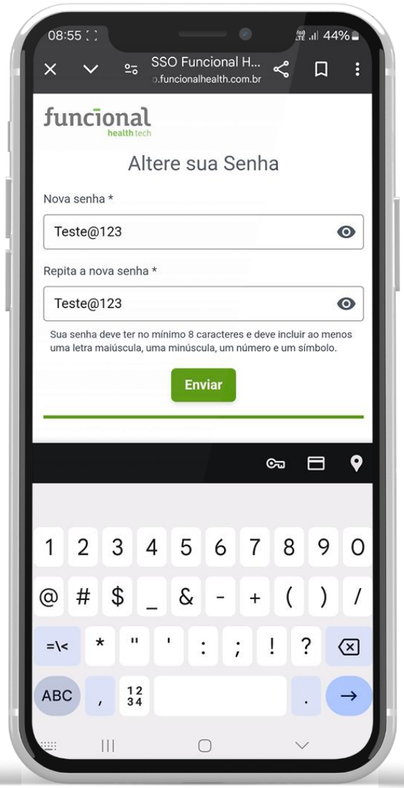
Informe seu **CPF** e clique em "**Localizar minha conta**".



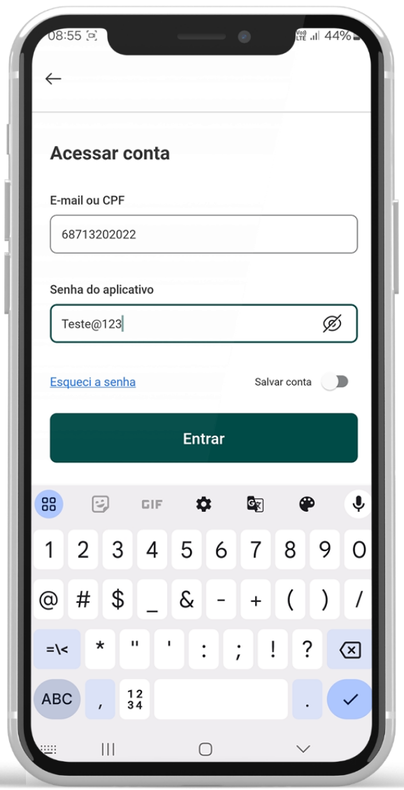
Ao localizar sua conta, selecione o método que deseja **redefinir sua senha**.



As instruções serão enviadas no seu **E-mail** ou por **SMS**.



Acesse e clique em "**Redefinir Senha".** Cadastre uma nova senha e clique em **Enviar**.

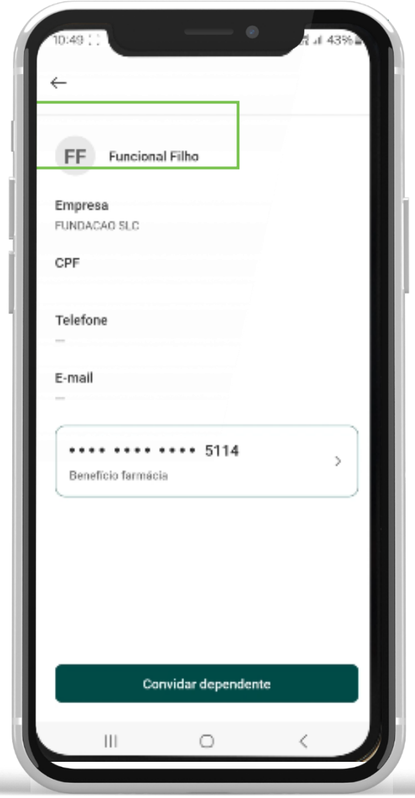


Agora é só acessar o APP com a nova senha.

Como convidar meus dependentes



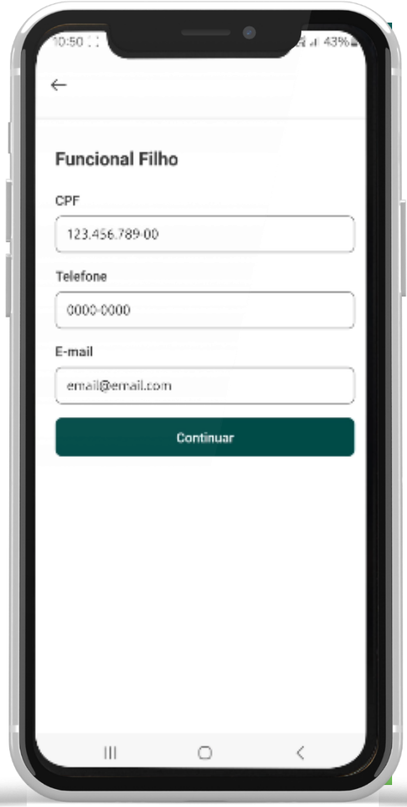
Clique em **“Convidar dependentes”.**



Selecione o cadastro do dependente e clique em **“Convidar dependente”**



Na sequência, confirme os dados.



Preencha os dados e **continue**



Após continuar, clique em **“enviar convite”.**



Pronto, peça seu dependente conferir o e-mail para confirmação.

Principais Ações

Busque a Rede Credenciada mais próxima utilizando o App

Não esqueça sua receita e confirme se ela possui os dados necessários, como data; CRM; carimbo e assinatura do médico

Consulta de medicamentos e descontos estão disponíveis no App

Seu benefício é pessoal e intrasferível, e do seu dependente também

A digitalização da receita médica é obrigatória

Os dados da receita precisam constar na sua compra para o fornecimento correto do subsídio

Para concluir sua compra, finalize seu atendimento no caixa e assine o comprovante



Não esqueça as Seguranças Digitais

Login com biometria ou Face ID

Dupla validação via matrícula

Central de Atendimento Funcional

Lembrando que em caso de **dúvidas,** poderá contar com o apoio da **Central de Atendimento** Funcional.

CENTRAL DE ATENDIMENTO FUNCIONAL

Atendimento ao Beneficiário:

Telefone: (11) 2198-4451 – Grande São Paulo ou 0800 970 9020 – Demais localidades.
Por WhatsApp: (11) 2198-4451
Por e-mail: sacbeneficiario@funcionalcorp.com.br

Segunda a sexta, das 7h às 22h.
Sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h.