

STELLANTIS
SAÚDE

Fique por dentro do
seu Plano de Saúde





O **Elo** entre **você** e seu **bem-estar**

Fique por dentro do seu Plano Stellantis Saúde navegando por cada página desta cartilha ou clique nos principais temas abaixo para saber mais:

- [Médico de Referência e encaminhamentos para especialistas](#)
- [Núcleos Stellantis Saúde](#)
- [Atendimentos nas Fábricas](#)
- [Rede Credenciada](#)
- [Quando solicitar uma autorização?](#)
- [Plano Apartamento](#)
- [Quem pode fazer parte do seu Plano de Saúde?](#)
- [Nossos Canais de Relacionamento](#)

Quando quiser voltar para este menu, clique no logo Stellantis Saúde, no topo da página.

Médico de Referência e encaminhamentos para especialistas

O Médico de Referência é habilitado para resolver até 85% dos casos

Isso quer dizer que:

- Na maioria das vezes em que uma pessoa é atendida pelo Médico de Referência, **o caso é resolvido por ele e não é preciso buscar um outro especialista.**
- **Quando for necessário**, ele fará o encaminhamento para o especialista certo, aumentando a assertividade e a agilidade do seu tratamento.
- Por isso, se consultar com o Médico de Referência não deve ser visto como uma etapa para se conseguir um encaminhamento para outro profissional de saúde.
- **O Médico de Referência, ou sua Equipe, é sempre uma ótima opção para garantir um cuidado integral por alguém que já conhece você e as suas condições de saúde.**



Atendimento exclusivo e de demandas espontâneas

Funcionamento em horário estendido

Núcleos Stellantis Saúde

- Os atendimentos de titulares e dependentes são realizados nos Núcleos de Referência, tanto pelo Médico de Referência quanto pelos demais profissionais da Equipe de Saúde. **Quando o assunto for saúde, o Núcleo de Referência é a sua casa, combinado?**
- Os Núcleos funcionam em horário estendido (**de segunda a sexta-feira, das 7 às 20h e aos sábados das 8 às 12h**), assim fica mais fácil se programar, não é mesmo?
- **É bom saber.** Se precisar receber um atendimento momentâneo, mas que não se trata de uma urgência (por exemplo, um curativo) vá até o Núcleo e converse com o seu Enfermeiro de Referência. **Ela poderá te ajudar** (este atendimento é por ordem de chegada)!



Núcleos Stellantis Saúde

Atendimento da sua Equipe de Saúde

Sem cobrança de coparticipação

Necessário agendamento pela Agenda Fácil ou Disque Saúde

Livre acesso ao Médico de Referência e Equipe (e sem cobrança de coparticipação):

- Enfermeiro
- Pediatra
- Ginecologista e Obstetra

Atendimento após encaminhamento pelo Médico de Referência

- Fisioterapeuta
- Psicólogo
- Nutricionista



Núcleos Stellantis Saúde

Mais comodidade

Diversos serviços integrados em um mesmo local

- Pequenos procedimentos, como: curativos, inserção de DIU, retirada de pintas, preventivo, colposcopia etc.
- Laboratório
- Odontologia básica
- Acolhimento para demanda espontânea (atendimento pelo Enfermeiro ou Médico, sem agendamento)
- Sala de Vacinação (por enquanto, apenas no Núcleo de Jaboatão)

O seu Núcleo de Referência é o mais próximo da sua residência (em km)

João Pessoa (Shopping Pirâmide)

Goiana (Centro)

Paulista (Shopping Paulista)

Recife (Empresarial Nassau)

Jaboatão dos Guararapes (Shopping The Garden)



Atendimento nas Fábricas

Jeep, Supplier Park e Stellantis Autopeças
Jaboatão dos Guararapes

Cuidado com você, até mesmo dentro da
empresa.

Isso quer dizer que:

- Os médicos da planta estão disponíveis para questões pontuais, que necessitam de atendimento dentro do ambiente de trabalho.
- Quem faz o acompanhamento dos seus atendimentos de saúde é o seu Médico de Referência e Equipe, no seu Núcleo de Referência, inclusive para especialidades da Rede Credenciada.



Ambulatórios Médicos

Jeep | Supplier Park

Stellantis Autopeças Jaboatão dos Guararapes

Especialidades:

- Clínico Geral
- Ortopedista
- Ginecologista
- Odontologia
- Nutricionista (exceto Jaboatão dos Guararapes)
- Fisioterapeutas

É bom saber:

- É necessário agendar previamente a sua consulta pela Agenda Fácil (site ou app) ou Disque Saúde
- Somente agende a sua consulta para os dias e ambulatórios das plantas que você tiver acesso

Uma Rede Credenciada altamente qualificada

Isso quer dizer que:

- Nossa Rede Credenciada é dimensionada de acordo com o **número de vidas** em nosso Plano de Saúde e **qualidade no atendimento**
- Sempre que for necessário, o seu Médico de Referência ou Equipe de Saúde fará o encaminhamento para um especialista
- E, claro, em caso de urgências e emergências, **você tem livre acesso a atendimentos nos hospitais da nossa Rede Credenciada (pronto-socorro)**



Quando solicitar uma autorização?

Autorizações de procedimentos: assim que tiver o encaminhamento do Médico, entre em contato pelo Disque Saúde e verifique se o procedimento precisa ou não de autorização prévia.

- Se não precisa de autorização prévia: agende diretamente com o prestador.
- Se for necessária autorização prévia: envie a documentação para o prestador e acompanhe com ele a autorização para agendar o seu procedimento.

Autorizações de consultas com especialistas: neste caso, é sempre necessário que a sua Equipe de Referência faça o encaminhamento para o profissional mais indicado.

- **Se for no Núcleo:** não é necessária senha de autorização e o agendamento com o especialista pode ser feito pela Equipe do Núcleo, Agenda Fácil ou Disque Saúde.
- **Se for na Rede Credenciada:** é necessária uma senha de autorização que será emitida pela equipe do núcleo após a consulta.

Autorizações de cirurgias: neste caso, entre em contato com a clínica ou hospital onde será feita a cirurgia. Além da solicitação feita pelo seu médico, pode ser necessário o envio de outras documentações para o prestador, como resultados de exames e pré-operatórios. Com esta documentação em mãos, acompanhe a autorização no local em que o procedimento será realizado.



Plano Apartamento

- Além de **acomodação individual** em caso de internação, quem conta com o Plano Apartamento também pode receber **atendimento de urgência e emergência em diversas regiões do país.**
- Os atendimentos são realizados nos hospitais da Rede Credenciada da Central Nacional Unimed (CNU), fora da área de abrangência do Plano Stellantis Saúde
- **Para saber o número da sua carteirinha e os locais onde você conta com o atendimento da Rede Credenciada CNU**, entre em contato pelo 0800 942 00 11 ou envie um WhatsApp para (11)3268-7020. Deficientes auditivos podem entrar em contato pelo telefone 0800 940 0343
- **É bom saber:** o Plano Apartamento possui cobrança de coparticipação para grande parte dos atendimentos, procedimentos e exames realizados na Rede Credenciada (específica para este plano)



	Plano Enfermaria	Plano Apartamento
Franquia de internação	Gratuita	R\$200,00
Exames preventivos (mamografia, papanicolau, PSA e sangue oculto)	Gratuitos	Gratuitos
Exames e terapias em geral	Gratuitos	30% (limitado a R\$100,00) / valor por procedimento
Terapias especiais (radioterapia, quimioterapia e hemodiálise)	Gratuitas	Gratuitas
Procedimentos ambulatoriais	Gratuitos	30% (limitado a R\$100,00) / valor por procedimento
Consultas programadas na Rede Credenciada (especialistas)	Gratuitas	R\$20,00
Consultas na Rede Própria Stellantis Saúde (Médico de Referência e equipe)	Gratuitas	Gratuitas
1º ao 3º atendimento em Pronto Socorro no mesmo ano, por pessoa (e não por grupo familiar)	Gratuitos	Gratuitos
A partir do 4º atendimento em Pronto Socorro	30% (limitado a R\$50,00)	40% (limitado a R\$50,00)

Na prática!

Veja **alguns exemplos** de custo de coparticipação para Plano Apartamento.

Todos estes procedimentos no Plano Enfermaria são gratuitos.

Procedimento	Exemplo Valor (R\$)	Plano Apt. (30% limitado a R\$100,00) Valor (R\$)
Raio X	33,37	10,01
Ultrassom	107,09	32,13
Tomografia computadorizada	253,46	76,04
Ressonância magnética	471,30	100,00 (30% seria R\$141,39, porém este valor excede R\$100,00)
Punção articular diagnóstica ou terapêutica (infiltração)	45,19	13,56
Tratamento conservador (fratura do osso do pé)	45,19	13,56



Comparativo de uso em pronto-socorro

Principais dúvidas	Plano Enfermaria	Plano Apartamento
Média de custo	30% da consulta Média de copart 2021: entre R\$18 a R\$28 (a partir do 4º atendimento)	40% da consulta Média de copart 2021: entre R\$25 a R\$35 (a partir do 4º atendimento)
Realização de exames	Sem cobrança	30% do valor de cada exame, limitado a R\$100,00 (desde o primeiro atendimento)
Realização de internação	Sem cobrança	R\$200,00 (desde o primeiro atendimento)



É bom saber!

- A coparticipação é debitada na **folha de pagamento**.
- Você **não precisará pagar nada no ato do atendimento**.
- O débito mensal em folha, referente à coparticipação, será limitado a 15% do seu salário nominal.
- No Plano Apartamento, em qualquer atendimento no pronto-socorro, independentemente de ter ultrapassado a cota ou não, também existe a cobrança de coparticipação para todos os procedimentos e exames feitos durante a urgência e emergência, **já para o Plano Enfermaria, isto é sempre gratuito**.
- Para os dois planos, não é cobrada coparticipação para interconsultas em pronto-socorro.

Um plano para você e sua família!

Você e seu grupo familiar ficam no mesmo plano, combinado?

Quem pode fazer parte do plano?

- Empregado ou empregada (titular)
- Cônjuge (esposa ou marido) do empregado ou empregada
- Companheiro, companheira ou união homoafetiva com união/convívio comprovado
- Filhos, filhas, enteados, enteadas e menores sob guarda
- Filhos ou filhas, solteiros(as) que estejam na Universidade (instituição certificada pelo MEC) com idade inferior a 24 anos
- Filhos ou filhas com deficiência, independentemente da idade, solteiros(as) e com renda de até dois salários mínimos.



Carência

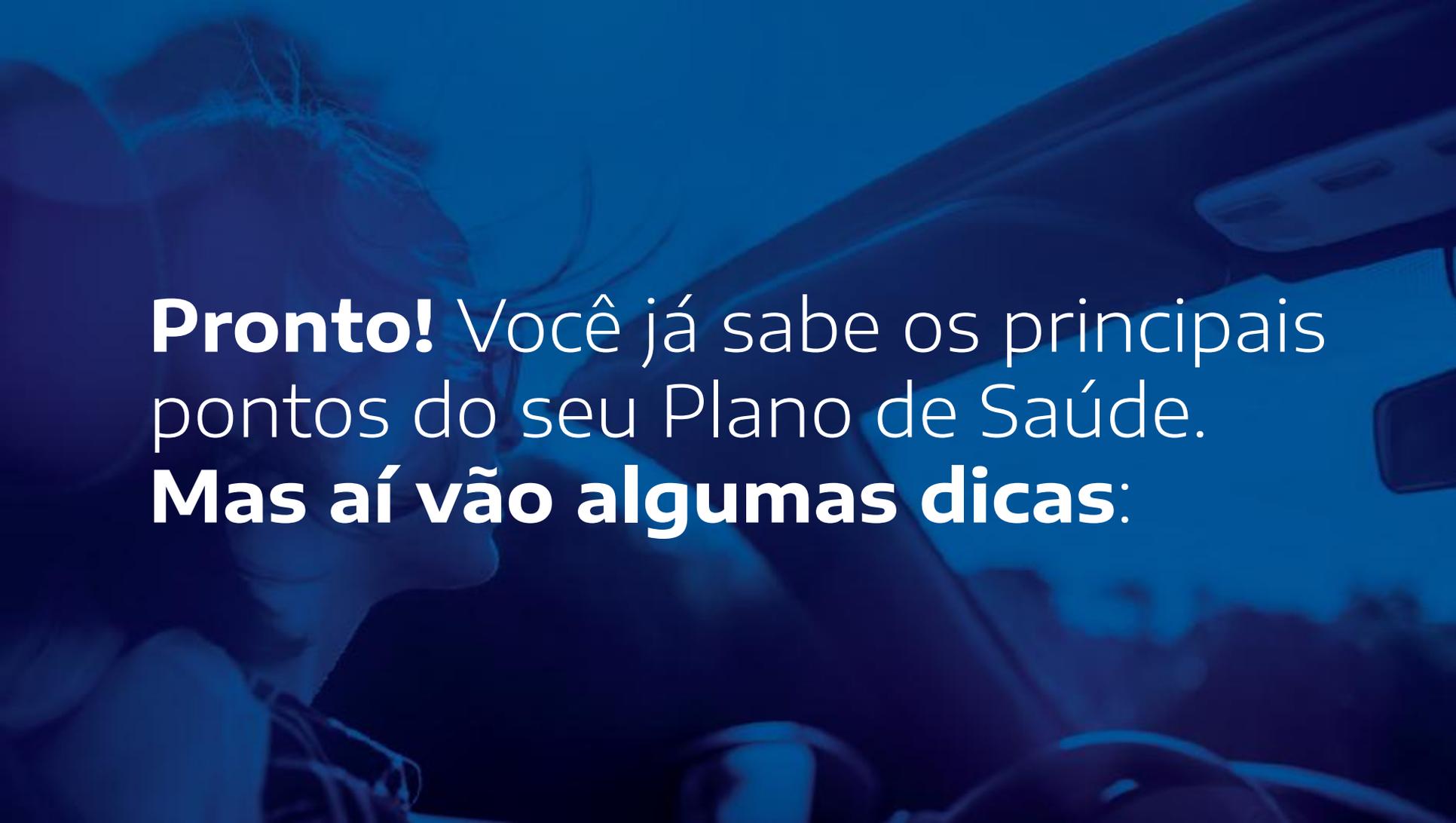
- Carência é o tempo que uma pessoa precisa esperar para utilizar determinados serviços do plano de saúde.
- Na Stellantis Saúde, não há carência para as pessoas inscritas no plano no tempo certo. **Então, é bom ficar de olho e não perder os prazos:**
 - O empregado, ou empregada, ao ser admitido é cadastrado automaticamente no Plano Stellantis Saúde Enfermaria e tem 30 dias para solicitar a migração para o Plano Apartamento, caso queira.
 - Neste período, ele pode cadastrar seus dependentes legais.
 - Caso ele tenha um filho ou se case após a sua contratação, ele pode inserir os novos dependentes 30 dias após o evento (nascimento, adoção, casamento etc.), sem carências



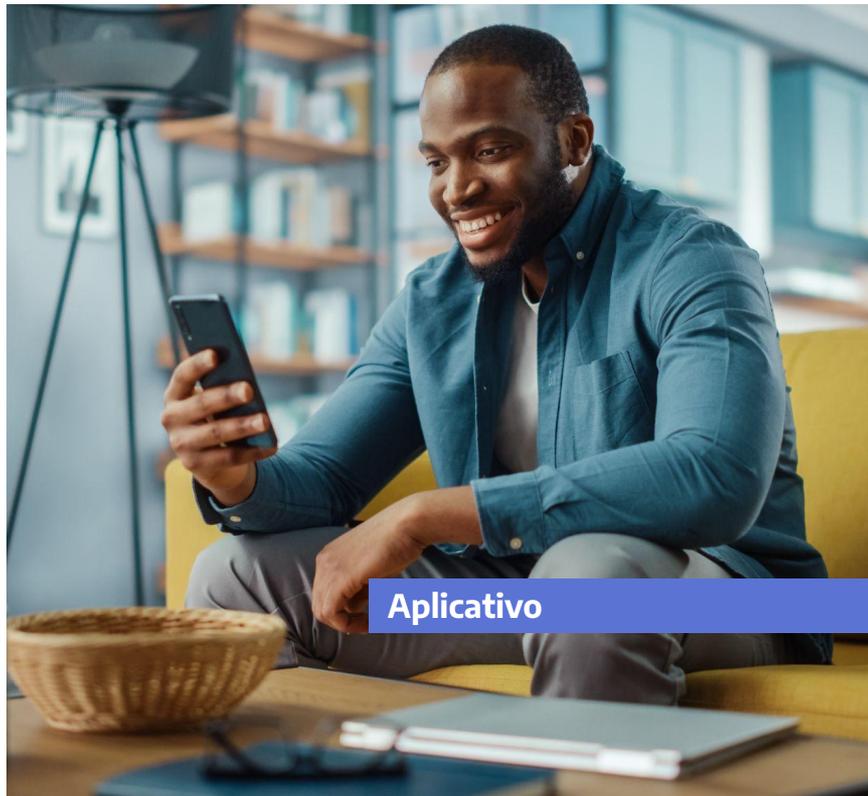
Mas, e se eu cadastrar um dependente depois do prazo?

Nesse caso, o novo dependente precisa esperar para começar a utilizar o plano, conforme relação ao lado.

- 24h | Casos de urgência e emergência
- 30 dias | Consultas médicas programadas e exames de baixa complexidade
- Até 180 dias | Demais situações
- 300 dias | Partos, exceto partos prematuros e decorrentes de complicações no processo gestacional

A woman is shown from the chest up, driving a car. The image is heavily tinted with a blue color. The text is overlaid on the image in white. The text reads:

Pronto! Você já sabe os principais pontos do seu Plano de Saúde.
Mas aí vão algumas dicas:



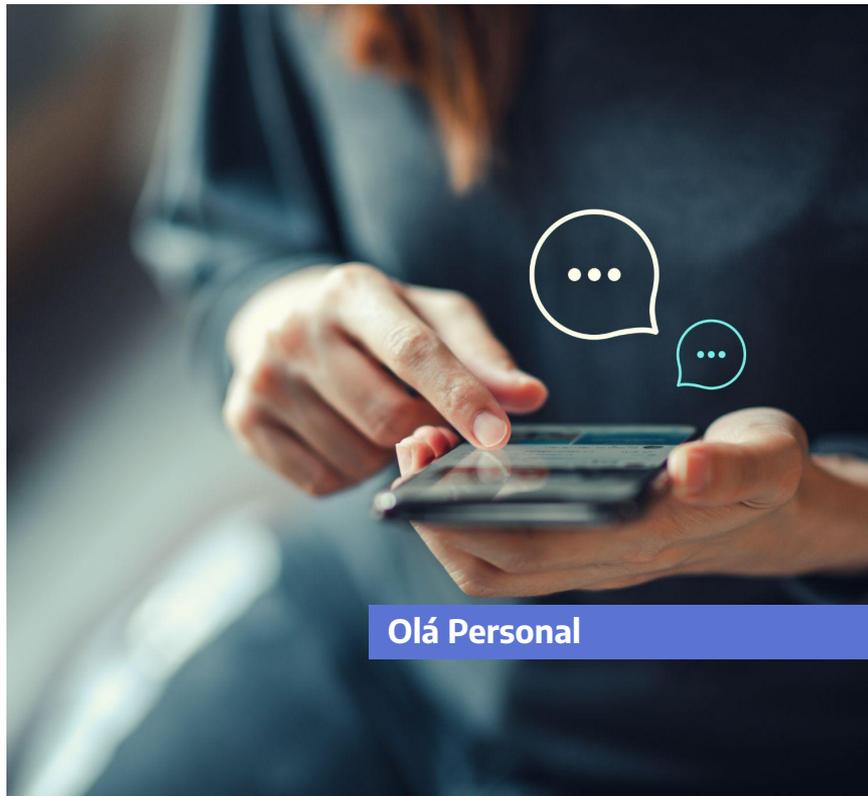
Aplicativo

Com o nosso app, você tem acesso a diversos serviços, no seu celular. Veja os principais:

- Marcar ou desmarcar uma consulta, pela Agenda Fácil
- Encontrar um prestador da nossa Rede Credenciada
- Tirar suas dúvidas, conversando com a Stella (nossa assistente virtual!)
- Consultar a lista de medicamentos cobertos pelo Benefício Farmácia
- Acessar a sua Carteirinha Digital
- Consultar o seu extrato de utilização
- Ter acesso a notícias e dicas de saúde
- E muito mais!

Baixe o app Stellantis Saúde e deixe as notificações ativas. Assim, as principais novidades chegam na palma da sua mão.

[Quer saber como agendar a sua consulta? Clique aqui e veja um vídeo explicando.](#)



Olá Personal

Esta é uma ferramenta de comunicação disponível no app Stellantis Saúde (ou do Portal do Beneficiário) para contato direto com uma Equipe de Saúde.

O que você pode fazer com esta ferramenta em mãos?

- Solicitar autorização de algum encaminhamento para especialista realizado na Consulta Online
- Solicitar autorização de encaminhamento para especialistas indicados pelo Médico de Referência em consultas presenciais
- Solicitar a avaliação da troca de um prestador de uma guia já validada
- Solicitar a renovação da senha de uma guia emitida há mais de 30 dias
- Esclarecer dúvidas sobre encaminhamentos

Muito prático, não é mesmo? Você pode chamar a Equipe de Saúde 24h por dia, qualquer dia da semana e os retornos são feitos em até 2h.



Disque Saúde

Esta é a nossa central de atendimento telefônico. Nossos atendentes poderão te ajudar em diversos assuntos. Os principais são:

- Verificar a cobertura de procedimentos
- Solicitar orientação sobre autorizações
- Consultar quais laboratórios, hospitais, clínicas e especialistas credenciados ao plano
- Solicitar número da carteirinha
- Solicitar mudança de Núcleo de Referência após atualização do endereço na empresa
- Marcar uma consulta no Núcleo ou Ambulatório da Fábrica
- Bloqueio de dependentes
- Registro de elogios, sugestões ou reclamações (SAC)
- Orientações gerais e informações sobre outros benefícios

Viu só? Se tiver algum problema, o Disque Saúde é o canal certo para entrar em contato. Basta ligar para 3003-6204 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 770 6204 (demais localidades)

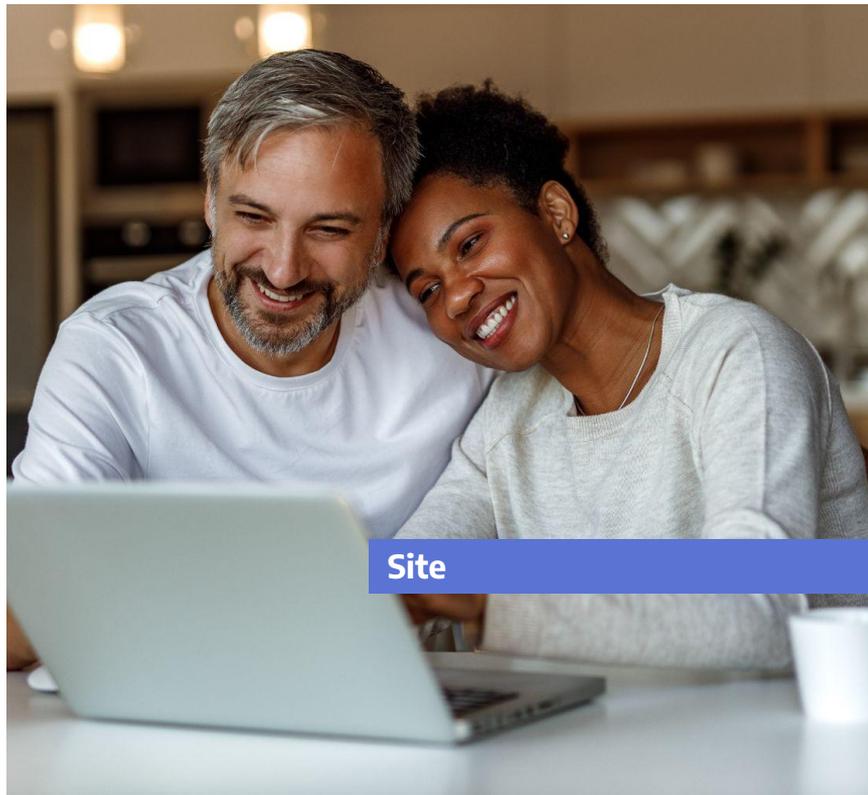


Redes Sociais

Seguir nossos perfis no Instagram ou Facebook **é a melhor forma de você acompanhar todas as novidades** da Stellantis Saúde e ainda receber dicas de saúde

Então, está esperando o quê? Acesse logo:

- www.instagram.com/stellantissaude.pe.pb
- www.facebook.com/stellantissaude.pe.pb



Site

- No nosso site é onde você vai encontrar **todas as informações** sobre o seu Plano de Saúde e Benefícios.
- É só acessar www.stellantissaude.com.br e navegar por lá. **E fique de olho nas dicas de saúde, sempre tem coisas novas!**
- Agora, se quiser enviar uma **crítica, dúvida, sugestão ou elogio**, é só clicar em “Canais de Relacionamento” e “Fale Conosco”. Todas as mensagens são respondidas
- Ah! **Lá também você encontra o link para o Portal do Beneficiário**. Local que você tem acesso aos mesmos serviços do nosso app, como marcação de consultas, acesso à carteirinha, digital entre outros.

[Quer saber como acessar o Portal do Beneficiário? Clique aqui e veja um vídeo explicando.](#)



Ah, não se esqueça!

Nossas carteirinhas agora são
100% digitais.

Você pode acessá-las pelo app ou site (portal do Beneficiário) ou solicitar o número pelo Disque Saúde.

[Clique aqui e veja um vídeo para saber como acessá-la](#)



3003-6204 (capitais e regiões metropolitanas) ou
0800 770 6204 (demais localidades)
www.stellantissaude.com.br