Passo a passo

Reembolso médico.

Como solicitar seu rembolso no aplicativo Bradesco Saúde.

bradesco
saúde

1 Aplicativo Bradesco Saúde

Baixe o app e entre na sua conta.

Este manual apresenta o passo a passo para você solicitar reembolsos de despesas médicas, utilizando os recursos do app Bradesco Saúde no seu celular.

Como primeiro passo, baixe e instale o aplicativo, disponível para sistemas iOS e Android.

DISPONÍVEL NO Google Play

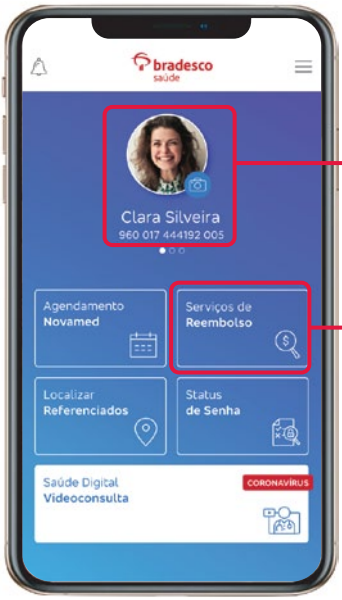
Baixar na App Store

Entre no aplicativo com o seu **Login** e **Senha**.

Ou faça o seu cadastro aqui, se for o seu primeiro acesso.

2 Serviços de Reembolso

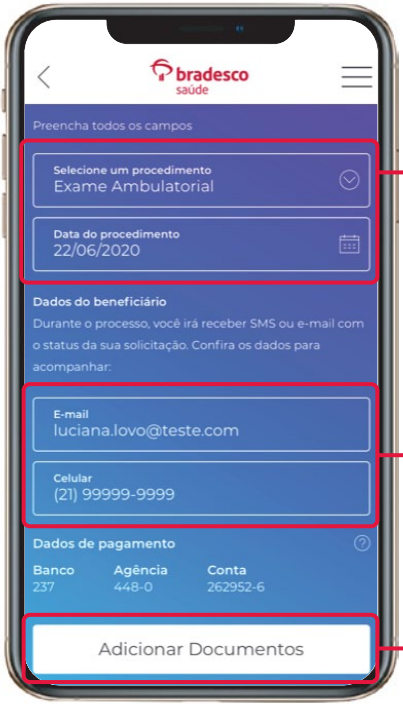
Como acessar e iniciar uma solicitação.



Escolha o Beneficiário, se você for titular de grupo familiar, ou prossiga se o reembolso for para você.

Clique em **Serviços de Reembolso**.

Em seguida, clique em **Solicitar Reembolso**.



Selecione o procedimento a ser reembolsado e preencha a data em que ele foi realizado.

Atualize seu e-mail e celular para receber alertas sobre a solicitação efetuada.

Clique em **Adicionar Documentos**.

Atenção!

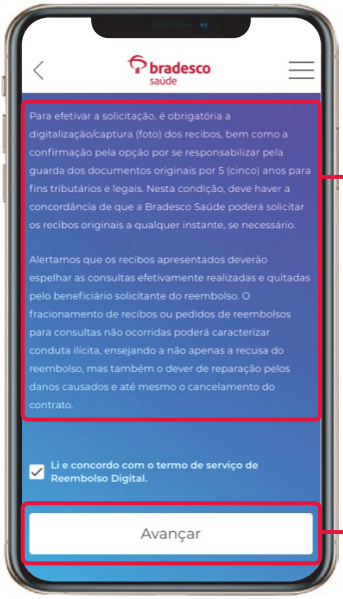
Procedimentos não listados no aplicativo, como eventos realizados no exterior, ostomias, diálises, remoções em ambulância e também apólices e certificados cancelados devem ser encaminhados para: Caixa Postal 124 - CEP 20010-974.

3 Documentação para reembolso

Dois exemplos de como enviar documentos:

Escolha a opção de documento a ser analisado.

Como primeiro exemplo: **Recibo**.



Para a opção recibo, abrirá o **Termo de Serviço de Reembolso Digital**.

Leia atentamente antes de concordar.

Em seguida, clique em **Avançar**.

4 Documentação para reembolso

Primeiro exemplo: Recibo.

- Preencha a data e o valor total do recibo.
- Selecione o tipo e a especialidade do prestador e preencha exatamente o nome e o CNPJ (ou CPF) constantes do recibo.

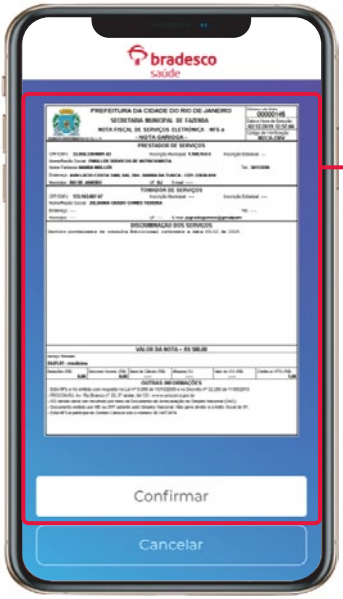
- Deslize a página e complete com o registro no conselho profissional do prestador que assina o recibo.
- **Anexar arquivo**: vá ao **Passo 6** para saber como anexar arquivos à sua solicitação.

5 Documentação para reembolso

Segundo exemplo: Nota Fiscal.

Preencha com os dados impressos no cabeçalho da Nota Fiscal e o valor total.

Prossiga preenchendo todos os dados do prestador.



A imagem da Nota Fiscal é gerada automaticamente.

Confira se está correta e clique em **Confirmar**.

Caso a imagem não seja gerada automaticamente, faça uma foto da nota.

Saiba, no **Passo 6**, como anexar um arquivo.

6 Documentação para reembolso

Como anexar um arquivo.

O aplicativo oferece três opções para adicionar arquivos de documentos:

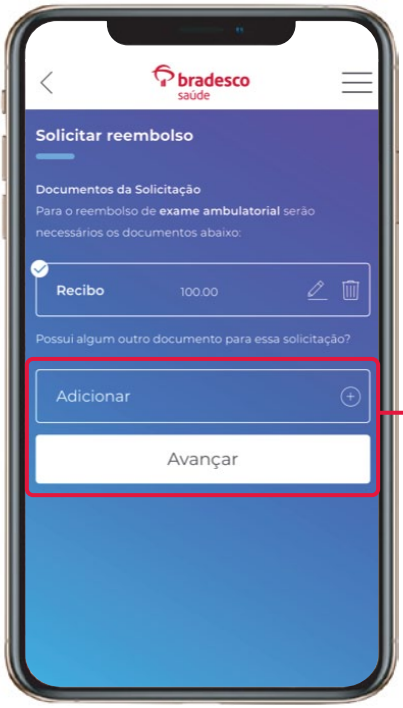
Arquivos - imagens nos formatos **JPG** ou **PDF**, de até 1024KB;

Galeria de Fotos - permite anexar fotos de documentos da galeria do celular;

Tirar Foto - você fotografa o documento usando o próprio aplicativo.

Ao adicionar um arquivo, o aplicativo abre a imagem do documento gravado.

Antes de prosseguir, verifique sua nitidez e legibilidade.



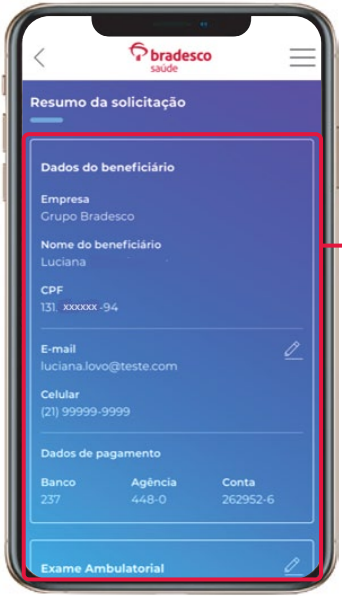
Se desejar incluir mais algum documento, clique em **Adicionar** ou conclua a solicitação em **Avançar**.

Atenção!

Caso o pedido de reembolso seja de Consulta Médica, o botão **Adicionar** não será exibido nessa etapa do processo. Para solicitar reembolso de mais de uma consulta médica (Profissionais com CRM), é necessário criar outro protocolo.

7 Finalizando a solicitação de reembolso

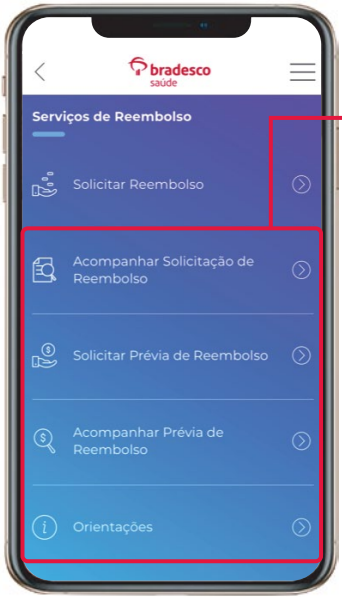
Resumo e envio da solicitação.



Após anexar o(s) arquivo(s), o aplicativo apresentará o Resumo da solicitação, no qual você poderá conferir as informações e até incluir outro procedimento, antes de enviar a solicitação.

Aqui você poderá adicionar outro pedido de reembolso à sua solicitação ou enviá-la.

8 Outros Serviços de Reembolso Disponíveis



Para sua comodidade, consulte demais Serviços e Orientações disponíveis no APP como:

- **Acompanhar Solicitação de Reembolso** - Nessa opção, consta a função do envio de Complemento.
- **Solicitar** e **Acompanhar Prévia de Reembolso** - Refere-se à estimativa do valor a ser reembolsado anterior à apresentação do reembolso.
- **Orientações** - Informações Gerais.

ANS – nº 421715
ANS – nº 005711

bradesco seguros

Central de Relacionamento: **4004 2700** / **0800 701 2700**

Central de Orientação Médica: **0800 941 6361**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800 727 9966**
SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: **0800 701 2708**

Ouvidoria: **0800 701 7000**

bradescosaude.com.br